

## **GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU**

Udruženje

"PRIJATELJICE OBRAZOVANJA – AMICA EDUCA"

**GODINA 2010**

Tuzla, 08.04.2011.g.

# SADRŽAJ

1. Uvod.....	3
2. Programi .....	4
Edukativni programi .....	5
Psiho-socijalni programi.....	7
1. Ostale aktivnosti psiho-socijalnog programa..	8
3. Drugi projekti.....	10
Festival cjeloživotnog učenja. ....	10
Psihoedukacijom do prevencije bolesti ovisnosti.....	10
4. Učešće osoblja Amica Educa-e u Debatama, Okruglim stolovima, Konferencijama, Prezentacijama.....	11
5. Statistički podaci za 2010. godinu.....	13
6. Izveštaj o finansijskom poslovanju Udruženja "Amica Educa" u 2010.g.....	15
7. Plan rada Udruženja "Amica Educa" za 2011.g.....	17
8. Okvirni finansijski plan (budžet) Udruženja "Amica Educa" za 2011.g.....	19

## 1. UVOD

Udruženje "Prijateljice obrazovanja Amica Educa" (u daljem tekstu Amica EDUCA) je registrirana kao neprofitna i nevladina organizacija smještena u Tuzli, Bosna i Hercegovina (BiH). Organizacija je osnovana u septembru 1996. od strane grupe profesionalaca u oblasti psihosocijalnog rada. Amica EDUCA implementira projekte na teritoriji cijele BiH, sa fokusom na sjever, istok i jugoistok BiH. Međutim, primarna teritorija na kojoj djeluje Amica EDUCA sa svojim aktivnostima je Tuzlanski kanton; najveći kanton u BiH.

Od 1996.g. Amica EDUCA je implementirala brojne projekte/programme, inicijative i medijske kampanje. Prekretnica je edukativni program koji omogućuje korisničkim grupama, profesionalcima iz oblasti obrazovanja, socijalnog rada, psihologije, pedagogije, defektologije i sl. da nauče inovativne pristupe za grupni i individualni pedagoški i psihosocijalni rad. Drugi važan program koji Amica EDUCA implementira od 1996. je program psihosocijalne podrške koji uz podršku vladinog sektora, posebno Ministarstva za rad i socijalnu politiku Tuzlanskog Kantona, prerasta u Porodično savjetovalište.

Amica EDUCA je autor i implementator projekta Festival cjeloživotnog učenja u Bosni i Hercegovini koji se kontinuirano organizira od 2000.godine U 2006.g. Amica EDUCA je, kao prva organizacija iz Bosne i Hercegovine, postala član Evropske asocijacije za obrazovanje odraslih EAEA ([www.eaea.org](http://www.eaea.org)).

Amica EDUCA ima kompetentan tim eksperata koji imaju dugogodišnje iskustvo. Osoblje čini tim obučeni profesionalci u oblasti psihosocijalnog i pedagoškog rada, koji imaju formalno i dodatno obrazovanje u oblasti socijalnog rada, pedagogije, psihologije i defektologije. Amica EDUCA je projektno zasnovana organizacija čije aktivnosti implementira stalno zaposleno osoblje kroz strukturalne projekte i angažira vanjske suradnike, većinom eksperte iz određenih oblasti u skladu sa potrebama specifičnih projekata. Bitno je istaći da se većina aktivnosti održava u 400 m<sup>2</sup> potpuno opremljenog prostora koje Udruženje posjeduje.

**Misija** Udruženja Amica Educa je: Amica Educa je nestranačka, nevladina, neprofitna organizacija koja svojim djelovanjem na prostoru BiH i Jugoistočne Evrope doprinosi kvalitetnijem životu pojedinca i zajednice primjenom koncepta cjeloživotnog učenja, alternativnih i formalnih pristupa u edukaciji i psihosocijalnom radu sa mladima i odraslim, težeći evropskim integracijama.

**Generalni cilj** Amica Educa-e je: Doprinijeti razvoju i demokratizaciji BiH kroz razvoj kvalitete i različitosti edukativnih i socijalnih usluga, zaštitu mentalnog zdravlja pojedinaca i iniciranje pozitivnih zakonskih regulativa, direktnom podrškom, primjenom inovativnih pristupa u edukaciji profesionalaca i promocijom uloge civilnog društva.

Kao doprinos postavljenoj misiji i uticaju na generalni cilj, tokom 2010.g. Amica EDUCA je implementirala projekte:

1. "Multiplikatori inovativnih metoda u psihosocijalnom i pedagoškom radu"
2. "Porodično savjetovalište"
3. "Podrška djeci rizičnih grupa u Tuzlanskom kantonu"
4. "Tandem Univerzitet – Amica Educa"
5. "11. Festival cjeloživotnog učenja u BiH"

Realizacija navedenih projekata omogućena je finansijskom podrškom od strane:

1. partnerske organizacije "Amica SCHWEIZ" Basel, Švicarska,
2. Cristliche Friedensdienst (CFD), Švicarska
3. Ministarstva rada i socijalne politike Tuzlanskog kantona i
4. Ministarstva civilnih poslova Bosne i Hercegovine.

Svi navedeni projekti realizirani su u okviru edukativnog i psiho-socijalnog programa, kao i programa Festivala cjeloživotnog učenja u BiH.

## 2. PROGRAMI

### 2.1. Edukativni program

Edukativni program doprinosi prenošenju znanja o inovativnim metodama u psihosocijalnom i pedagoškom radu kroz edukacije i treninge profesionalaca / multiplikatora: socijalnih radnika, psihologa, pedagoga, defektologa, prosvjetnih i zdravstvenih radnika, SOS majki u SOS dječjim selima, studenata ovih oblasti i ostalih profesionalaca pomagačkih zanimanja. Edukativni program nudi seminare, radionice i treninge na različite teme: "Kreativno izražavanje slikanjem", "Porodična dinamika", "Nenasilna komunikacija", "Plesovi sveopćeg mira", "Art-terapija", "Pozitivna disciplina", "Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu" i "Lične i poslovne vještine".

Seminari su osmišljeni kao kontinuirani proces sa edukativnim ciljevima, i što je najbitnije prilagođeni su potrebama učesnika. Svaki učesnik/učesnica, kroz svoje interaktivno učešće i iskustveni rad dobija mogućnost da prepozna vlastite potencijale i resurse, kao i da usvoji nova profesionalna znanja i vještine koje omogućuju profesionalni i osobni razvoj. Broj implementiranih seminara u 2010.g., kao i broj učesnika prezentiran je u tabeli 1 ovog izvještaja.

#### Seminar "Kreativno izražavanje slikanjem"

Neverbalan način izražavanja osjećanja, potreba i želja unutarnjeg svijeta je prezentiran na seminarima "Kreativno izražavanje slikanjem" Kroz interaktivan rad i iskustveno učenje, profesionalci i studenti se upoznaju sa mogućnostima primjene ove metode u radu sa klijentima koji proživljavaju razne probleme, uključujući i ne prerađene konflikte i traume.

- Edukacija studenata na ovu temu je organizirana u okviru projekta "Tandem Univerzitet - Amica EDUCA" koji se kontinuirano organizira od 2010.g. Kao i prethodnih godina, seminari su organizirani kao dio redovne praktične nastave studenata treće i četvrte godine studija Edukacijsko-rehabilitacijskom fakulteta, Univerziteta u Tuzli. Edukacija je organizirana u tri modula (svaki u trajanju od 3 dana) i prati akademsku godinu. U prvoj polovini 2010.godine, organiziran je 3. modul za 5 grupa (ukupno 61 student) koji su završili prva dva modula edukacije u 2009.godini. U novembru, je implementiran 1. modul za novih 5 grupa (ukupno 57 studenata).
- Tri seminara (modula) za profesionalce / multiplikatore su bila organizirana tokom 2010 godine. Učesnici seminara su bili pedagozi, psiholozi, socijalni radnici, SOS-majke, medicinske sestre, knjigovođa. Ova vrsta seminara za profesionalce pruža učesnicima priliku za introspektivni rad, uči ih kako da razumiju svoje osobine bolje kroz kreativan i interaktivan rad. Činjenica da učesnici mogu doživjeti metode na ličnoj razini im omogućava da lako primjene ove metode u svakodnevnom radu sa svojim klijentima i studentima. Glavne teme tokom seminara su bile psihološko i simboličko značenje boja i simbola u slikarstvu i stvaranje „Životne Panorame“ gdje se o aspektima prošlosti, sadašnjosti i budućnosti može raspravljati koristeći kreativne tehnike. Sastanak sa učesnicima seminara Kreativno Izražavanje Slikanjem je održan u septembru i bio je prilika za osoblje Amica Educa-e da prikupe informacije o opsegu i mogućnostima primjene predstavljenih metoda i tehnika u radnom i privatnom okruženju učesnika. Mnogi učesnici su izjavili da u svakodnevnom životu koriste antistres tehnike koje su naučili kao i da redovno koriste naučene metode u svrhu bolje komunikacije i boljeg izražavanja svojih osjećaja. Jedan od učesnika je otvorio slikarski studio, u Centru za rehabilitaciju ovisnika u Smolući u blizini Tuzle, gdje koristi naučene metode u svom radu sa klijentima. Osoblje Amica Educa je obezbjedilo početnu potporu i pomoć (u savjetodavnom smislu) za otvaranje slikarskog studija i ostaje sa učesnikom u kontaktu.

#### Seminar "Nenasilna komunikacija"

Početkom 2010.g. treći, posljednji modul seminara nenasilne komunikacije je organizovan za 8 profesionalaca / multiplikatora koji su počeli ovo obrazovanje u 2009 godini. Učesnici su bili profesionalci zaposleni u osnovnim, srednjim školama i uposlenici radnih nevladinih organizacija. Glavni fokus ovoga modula je bio na primjeni metoda nenasilne komunikacije uz pomoć ličnih primjera. S obzirom da je grupa ostvarila visoku razinu povjerenja

učesnicima je bilo moguće podijeliti osobne priče i vježbati u praksi metode nenasilne komunikacije na ličnim primjerima.

U maju je započeo novi ciklus obrazovanja za 13 profesionalaca / multiplikatora. Učesnici koji su sudjelovali u ovom ciklusu su zaposleni u dječjim vrtićima, osnovnim i srednjim školama, Univerzitetu, švicarskom Crvenom Krstu i raznim nevladinim organizacijama. Sadržaj modula 1 uključuje: aktivno slušanje, uvod u četiri osnovna koraka, promatranje (odvojeno od procjene i ocjenjivanja), priznanje, osjećaj i ljudske potrebe, obogaćivanje vokabulara, formuliranje zahtjeva (učenje razlike od naredbe). Sadržaj modula 2 se fokusirao na: preuzimanje odgovornosti za vlastite osjećaje i djela, izražavanje ljutnje i bijesa (razlikovanje između okidača i uzroka, koraci u izražavanju ljutnje / bijesa, agresije, zaštitničke upotrebe sile), uz mnoge praktične vježbe i rad na ličnim primjerima. Modul 3 je ponudio učesnicima vježbanje nenasilnog rješavanja konflikta na primjerima iz svakodnevnog ličnog i profesionalnog života. Učesnici su imali priliku da „prožive“ sukobe iz svojih vlastitih života i pronađu nenasilne oblike komunikacije da ih riješe. Modul 3 se takođe fokusira na teme „ljubav“ i „zahvalnost“ koje su temeljna područja u praksi nenasilnog komuniciranja. Sastanak sa učesnicima seminara Nenasilna komunikacija je zakazan za početak 2011 godine.

### **Seminar "Plesovi Univerzalnog Mira"**

U 2010 godini ukupan broj seminara na ovu temu je bio 4, u trajanju od 2 do 4 dana. Najveći broj učesnika na jednom seminaru je bio 19. Cilj ovogodišnjeg seminara je da nauči učesnike da nauče kako da se napune životnom energijom, nauče načine da pomognu sebi i prebrode svakodnevne izazove, da nauče kako da prevaziđu ulogu „žrtve“, da nauče da svjesno prihvate svoju sudbinu i da nauče da budu empatični i odgovorni prema sebi kao i drugima. Jedna od stalnih tema u ovogodišnjim seminarima je smanjenje svakodnevnog stresa kroz korištenje Plesova Univerzalnog Mira. U oktobru 2010 kao odgovor na interes učesnika održana je napredna radionica u blizini Kladnja u prirodi preko vikenda. Tenzila Hujdur i Suada Selimović su pohađale redovno napredno obrazovanje u Plesovima Univerzalnog Mira u Njemačkoj. Učesnici prijavljuju da nakon seminara koriste mnoge od novo naučenih tehnika u suočavanju sa svakodnevnim stresom. Jedna od učesnica (medicinska sestra) je nakon naprednog seminara u Kladnju je izjavila kako je cijeli svoj život druge i njihove potrebe stavljala ispred svojih te da sada ona shvaća da se treba brinuti o sebi na prvom mjestu. Sada je ona redovni član grupe Plesova Univerzalnog Mira koja se sastaje jednom sedmično.

### **Seminar "Pozitivna disciplina u odgoju djece"**

U 2010 ukupni broj seminara na ovu temu je bio tri, trodnevna seminar. Pozitivna disciplina u odgoju djece je seminar koji podučava učesnike kroz praktična i teoretska znanja načine na koje se mogu odgojiti djeca koja će odrasti da budu samo-svjesna, uvjerena, odgovorna, empatična i marljiva. Također učesnici imaju priliku naučiti kako da ustanove i razviju dugoročne ciljeve za svako pojedino dijete kao i korake za postizanje tog cilja. Cilj ovog seminara je da nauči učesnike kako da iskoriste dječji potencijal i pretvori slabosti u snage dok istovremeno poštuje individualnost svakog djeteta. Učesnici ovih seminara su bili osobe zaposlene u SOS Dječjem Selu, školi za djecu sa oštećenim sluhom, osnovnim školama i raznim udrugama uključujući SOS majke, psihologe, pedagoge, majke iz sela mira Turija. Seminar je usmjeren na sljedeće tačke: upoznavanje sa metodama i primjenama pozitivne discipline, kako biti brižan i istovremeno odlučan roditelj / staratelj / učitelj, kako ostvariti pozitivnu komunikaciju sa djecom, kako naučiti djecu da nose odgovornost za svoje postupke, kako razviti empatiju, poštovanje i spremnost za pomoći drugima, kako naučiti djecu da misle samostalno, kako da se koriste sposobnosti relaksacije i koncentracije. Voditelji seminara su istakli koliko je bitno da se ostavi dovoljno vremena u toku seminara za diskusiju i razmjenu osobnih i profesionalnih iskustava svih učesnika, kao i činjenica da mješovita grupa koju čine primarni staratelji i profesionalci najproduktivnija za ovu vrstu seminara jer učesnici dobiju priliku da iz prve ruke čuju iskustva drugih. Pregled upitnika koji su ispunili učesnici seminara pokazao je sljedeće: Neki od učesnika su izjavili da su dobili priliku da sebe preispitaju da postanu samo-svjesni nekih svojih obrazaca. Drugi su izjavili da im je to bila prilika da usvoje nova znanja na tu temu. Jedan od učesnika je napisao: „Vrlo mi je važno da sam bila u mogućnosti da se vratim u svoje djetinjstvo, sada mi je lakše razumjeti djecu oko sebe“. Svi učesnici su izjavili da su im posebno koristile metode kao što su postavljanje zajedničkih pravila za izradu plana i dosljednost, uspostavljanje reda i strukture kao i davanje topline. Jedan od učesnika kaže: „Ja sam primijetio da jedan od mojih

učenika koji je bio označen kao hiperaktivno dijete sada ima više sluha za moje prijedloge i uopšteno me bolje čuje. Zbog interesa za ovakav tip seminara voditelji seminara rade na razvoju modula 2 i 3.

### **Seminar "Porodična dinamika"**

Osnovno obrazovanje profesionalaca je organizovano za stručnjake u 3 modula (seminara), svaki u trajanju od 3 dana. Seminari su usmjereni ka stjecanju znanja kroz iskustvo na temelju znanja i vještina koje omogućuju učesnicima da imaju pozitivan utjecaj na odnose u svojoj porodici ali i daju im sposobnost da primjene nove metode u radu sa klijentima. Prvi modul seminara Porodične dinamike organizovan je za profesionalce i multiplikatore koji su zaposleni u dječjim vrtićima, osnovnim školama, Domu za djecu bez roditeljskog staranja, Centru za djecu sa psihičkim poteškoćama u razvoju, Centru za socijalni rad, SOS Dječje Selo i raznim nevladinim organizacijama. Sadržaj modula je uključio sljedeće teme: razvoj samopouzdanja i povjerenja u druge, važnost samo-poboljšavanja, osnovne oblike i efekte komuniciranja. U drugom modulu sadržaj seminara se fokusirao, na utjecaj okoline na pojedinca i obrnuto, rad na ličnim granicama, te predstavljanje novih metoda grupnog rada. Cilj modula tri je da učesnici postanu svjesni utjecaja obitelji i njihove ličnosti (kroz buđenje svijesti o svom djetinjstvu i adolescenciji, porodičnim tajnama i posljedicama tih tajni, prepoznavanje ličnih trauma koje su povezane uz utjecaj porodice), i da izvode i vježbaju porodične konstelacije. Pregled upitnika koje su učesnici ispunili pokazao je da je bilo puno pozitivnih učinaka zahvaljujući usvojenim metodama i tehnikama. Jedan od učesnika kaže: „U radu sa djecom često sam u kontaktu sa različitim interpretacijama i dramaturzijama i sada kada sam prošao ovaj seminar naučio sam da koristim igru kroz uloge na što djeca pozitivno odgovaraju. Ja također koristim izradu porodičnog stabla sa svojim klijentima. Još jedan učesnik je podijelio da je također počeo koristiti neke od tehnika koje se odnose na rješavanje sukoba i da podstiče svoje klijente da više obraćaju pažnju na sebe i svoj unutrašnji svijet.

### **Seminar "Art Terapija"**

Osnovno obrazovanje u Art terapiji je organizovano u tri modula (seminara) svaki u trajanju od 3 dana. Tokom 2010 jedna grupa profesionalaca je završila prvi modul Art terapije. Cilj seminara je upoznati učesnike sa osnovama Art terapije, pružiti učesnicima priliku da nauče nove tehnike i da vježbaju te iste tehnike na sebi. Imali su priliku proći kroz dinamičko crtanje, slikanje mokro na mokro, crtanje oblika, perceptivno crtanje, korištenje basni u Art terapiji a sve u cilju usvajanja novih znanja koja će omogućiti profesionalcima koji prisustvuju ovom seminaru nove tehnike koje će moći predstaviti svojim klijentima. Korištenje Art terapije je posebno važno kod klijenata koji imaju problema sa verbalizacijom svojih procesa. Svi učesnici su bili otvoreni za učenje i uživali su u interaktivnom pristupu u kombinaciji sa teorijskim znanjem.

### **Seminar "Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu"**

Seminar je organizovan u tri modula u ukupnom trajanju od 11 dana, jedan grupa je pohađala prvi modul a dvije grupe su pohađale drugi i treći modul (grupa je pohađala prvi modul u 2009 i nastavila je sa drugim i trećim modulom u 2010). Seminar je namijenjen profesionalcima koji rade sa ljudima koji su bili seksualno zlostavljani u djetinjstvu. Ciljevi seminara su proširenje znanja i izostravanje samopouzdanja kako bi se moglo bolje pomoći ljudima koji su seksualno zlostavljani u djetinjstvu, učenje korištenja moći intuicije i proširenje sposobnosti vođenja i pomaganja sve u svrhu da se dobije bolji uvid u proces koji se odvija u klijentu, da bi se izgradio povjerljiv odnos sa onima koji su duboko ranjeni. Ostali ciljevi ovog seminara uključuju: prepoznavanje signala, konstruktivno tumačenje obrazaca (negativno samopoštovanje, samopovređivanje, suicidalno ponašanje i sl.), značenja osjećaja krivnje i srama, zamki i kontraindikacija, granica, empatične sposobnosti i tjeskobe, moći i nemoći, prijenos i kontra-prijenos, funkcija disocijacije i dr. Učesnici su primili znanje kroz eksperimentalne vježbe, grupna dijeljenja, teoretsko znanje vizualizaciju i superviziju. U toku supervizije u trećem modulu učesnici su imali priliku da podijele svoja iskustva sa klijentima i dobiju povratnu informaciju od njihovih kolega i voditeljice seminara. Učesnici su izjavili da su bili u mogućnosti da primjene naučene metode i u osobnom i u profesionalnom životu. Jedan od učesnika sada radi na prezentaciji pod nazivom Prevencija seksualnog zlostavljanja za učitelje, roditelje i djecu u svojoj školi. Učesnici su izjavili da u profesionalnom okruženju sada mogu vidjeti i prepoznati signale žrtava seksualnog zlostavljanja, kako nisu podijelili naučene metode i tehnika sa svojim kolegama. Jedna od učesnica kaže: „Novo

znanje koje sam stekla mi je pomoglo u mom odnosu sa djecom, kako u osobnom tako i u profesionalnom životu, svojim kolegama sam savjetovala da formiraju odnose sa djecom u kojem poštuju njihovu privatnost i slobodu izbora. Posebno mi je ostala u sjećanju vježba „kako reći NE“. Drugi učesnik kaže: Doživio sam potpunu promjenu u mom viđenju na ovom seminaru, moje razmišljanje u toku rada sa klijentima se sada koncentriše na žrtvu i načine na koje mogu njoj/njemu pomoći umjesto na mržnju prema počinitelju.

### **Trening "Xpert Personal Business Skills" (Lične i poslove vještine)**

Trening je organizovan u tri modula, svaki u trajanju od 4 dana sa 10 studenata viših godina studija (treća i četvrta godina) Univerziteta u Tuzli. Prvi modul obuke Ličnih i poslovnih vještina „Pregovarati, diskutirati, argumentovati“ uključuje sljedeće teme: rasprava u svakodnevnim poslovnim aktivnostima, aktivno slušanje, primjena argumentovanih tehnika, prepoznavanje i korištenje fizičkih (neverbalnih) signala, analiza osobnog načina razgovora u pregovorima, priprema, struktura i implementacija ciljno-orijentirane diskusije i pregovora i prepoznavanje „ubilačkih“ fraza i retoričkih strategija. Drugi modul je uključio: filozofija i ciljevi moderacije, uloga i zadaci moderatora, područja primjene i protok moderacije. Pored drugih vježbi učesnici su imali priliku da vježbaju javno govorenje i razgovaraju o svojim učincima. Treći modul se fokusirao na: osnove konflikta, eskalacija konflikta, konstruktivno razrješenje konflikta, nivoi konflikta i uloge u konfliktu. Vježbe vezane za formulaciju pozicija, interesa i osnovnog stava su odrađene u toku ovog modula. Učesnici su imali priliku da razgovaraju i vježbaju razrješavanje konflikta. Na ispitu iz prvog modula koji je održan 15. Jula, prošlo je 9 od 10 učesnika. Na ispitu iz drugog modula koji je održan 29. Oktobra, prošlo je 8 od 10 učesnika (jedan učesnik nije došao na testiranje). Na ispitu iz trećeg modula koji je održan 16. decembra prošlo je 11 od 11 učesnika (jedan učesnik se pridružio treningu na početku modula 2). Nakon inicijalnog pregleda testa od strane Amica Educa osoblja svi testovi su poslani Nacionalnom Predstavniku Xpert PBS-a u Sarajevu za drugi pregled, rezultati su potvrđeni od strane Nacionalnih Predstavnika sa par varijacija. Učesnici koji su propustili ili pali na ispitu imat će priliku da ponove test u toku 2011. Oba voditelja seminara su bila impresionirana sa aktivnošću učesnika u praktičnim vježbama i brzinom kojom su usvajali teoretsko znanje.

## **2.2. Psiho-socijalni program**

**Psiho-socijalni program** nudi podršku osobama u stanju potrebe: djeci, mladima, roditeljima, parovima, porodicama (posebno porodicama sa narušenim strukturama i odnosima) i svim drugim osobama kojima je potrebna psiho-socijalna podrška kroz obezbjeđivanje savjetovanja u sklopu SOS linije, individualnog i grupnog savjetovanja i terapija. Psiho-socijalni program također uključuje i program za prevenciju problema mentalnog zdravlja koji uključuje aktivnosti kao što su: Meditacija u pokretu, Reiki, Yoga, Rekreativna gimnastika, Relaksacijska masaža, Kreativno izražavanje slikanjem i Neuroemocionalni integracijski tretmani (NEI tretmani).

SOS telefonsko savjetovanje, individualno i grupno savjetovanje, terapija i psiho-edukacije su namijenjene za korisnike koji se suočavaju sa sljedećim problemima: Lične krize (anksioznost, depresija, agresija....), stres i izgaranje, problemima u vezi sa partnerima ili sa članovima porodice, problemima sa razvodom i perioda poslije razvoda, problemima roditeljstva, odgoja i obrazovanja djece i adolescenata, gubitka i žalovanja, porodičnog nasilja itd., problemima pri pravljenju odluka, kriznih intervencija, traženje rješenja i stvari lične prirode.

**SOS telefonska linija** je otvorena za sve osobe (djecu, mlade ljude, žene i muškarce) koji se suočavaju sa krizom i stresnim situacijama. Total broj poziva u 2010 je bio 214. Velika većina poziva je povezana sa nasiljem i problemima u porodici a ostali pozivi su bili vezani za traženje raznih informacija (npr. individue koje traže informaciju o sigurnim kućama i sl.)

Rad SOS telefona je baziran na anonimnosti i povjerenju koji su primarni principi i svi razgovori su vođeni od strane socijalnog radnika i psihoterapeuta. Pozivatelji su primili razumijevanje i sigurnost, ohrabrenje da prevaziđu svoje strahove i ponuđena im je profesionalna podrška ili su obezbjeđeni sa informacijom o drugim oblicima podrške koji postoje.

**Individualno (i grupno) savjetovanje i terapija** kao integralni dio psiho-socijalnog programa su obezbjeđeni za građane Tuzlanskog Kantona. Ponuda Individualnog savjetovanja i terapije se proširila unutar projekta Porodičnog Savjetovaništa podržanog od strane Ministarstva za rad i socijalnu politiku tuzlanskog kantona. Amica Educa trenutno ima 4 psiho-terapeuta koji nude individualnu terapiju i grupno savjetovanje. Termini su zakazani i tokom dana a i u poslijepodnevnim satima. Tipovi psihoterapije koju prakticira osoblje Amica Educa-e uključuje (ali nije limitirano) kognitivno biheviorna, integrativne i transakciona terapija. Svi tipovi terapije su prilagođeni potrebama individualnih slučajeva.

Osobe dolaze u Porodično Savjetovanište Amica Educa-e u potrazi za podrškom u raznim područjima od problema u braku, depresije, nedostatka motivacije, nezadovoljstva sa životnim stilom, razvoda, nasilja u porodici, usamljenosti u zajednici, nedostatka osjećaja pripadanja, problema identiteta, radi neočekivanih promjena izazvanih žalovanjem, problema ovisnosti. Znanje da imaju redovno ovaj prostor sa našim terapeutima samo za sebe umanjuje osjećaj da su sami i pomažu da razviju kapacitete da stvore promjenu u svom životu. U toku godine total broj individualnih sesija je bio 101.

Interes za ovu vrstu usluge se stalno povećava. Kooperacija sa Centrom za Socijalni rad je uspostavljena i ugovor je potpisan od strane Amica Educa-e i Centra za Socijalni rad u kojem se navodi da je Amica Educa obavezna da obezbjeđi tri termina sedmično za klijente Centra za Socijalni rad. Korisnici Porodičnog Savjetovaništa često se znaju odlučiti za terapiju nakon pohađanja jednog od Amica Educa seminara gdje imaju priliku da nađu stvari u sebi na kojima trebaju poraditi, čuju o sesijama od prijatelja ili kolega ili vide jedan od promotivnih biltena Porodičnog Savjetovaništa Amica Educa-e.

Poruka (Misija) Porodičnog Savjetovaništa je da istovremeno pruži izuzetno potrebnu uslugu kao i da promovira terapiju i savjetovanje kao bitne stavke za mentalno zdravlje i skladan život pojedinca i porodice.

Amica Educa terapeuti podržavaju svoje klijente, pažljivo ih slušaju, predstavljaju zdrav, pozitivan odnos i iskustva, daju odgovarajuće povratne informacije, i slijede etičke smjernice.

### **Radionice sa djecom**

U toku 2010 godine organizovane su kontinuirano kreativne radionice "Kreativnog izražavanje slikanjem" za dvije grupe djece koja pohađaju osnovnu školu. Kreativne radionice za djecu se održavaju u kući Amica Educa-e jednom sedmično. Radionice su organizovane u ko-operaciji sa tri osnovne škole u Tuzli i implementirane su od strane Samire Huremović, učiteljice u osnovnoj školi i Merime Salihbegović, diplomiranog psihologa – pedagoga. Total broj održanih radionica je bio 80 i četrdesetoro djece je učestvovalo u ovim radionicama u toku godine.

### **2.3.1. Ostale aktivnosti psihosocijalnog programa**

#### **Psiho-socijalna podrška za Romsku djecu**

Po CDF projektu u 2010 godini 10 psiho-edukativnih radionica su održane za dvije grupe Romske djece. Radionice su održavane u osnovnoj školi "Kiseljak". Grupe djece su se sastojale od djece koja žive u teškim životnim okolnostima, koja su edukativno zanemarena, koja imaju probleme ili poremećaje u ponašanju. Veći broj djece nego što je bio planiran je iskazalo interes za pohađanje radionica, djeca bi čekala ispred učionica od početka do kraja radionica da bi mogli pitati da prisustvuju.

Rad sa djecom se fokusirao na razvijanje zdravog ličnog i socijalnog razvoja koji je uključivao: Razvitak pozitivne slike o sebi, poboljšanje pažnje i koncentracije, prepoznavanje i izražavanje osjećaja i potreba, razvijanje vještina komunikacije i učenje metoda nenasilnog razrješenja konflikta, razvijanje kooperacije i tolerancije i drugih pozitivnih oblika ponašanja, povećanje kreativnosti i razvijanje mašte, prevencija negativnih oblika ponašanja, povećanje razumijevanja o negativnim učincima droge, cigareta, alkohola i ostalog.

#### **Psiho-socijalna podrška za Romske žene**

Po CDF projektu u 2010 godini organizovano je 14 sesija u periodu od Aprila do Decembra za 15 žena Romskog porijekla. Sve sesije su održavane u osnovnoj školi "Kiseljak". Generalni cilj sesija je bio da osnaži i ohrabri žene



da preuzmu inicijativu prema samo-pomoći ali da i istovremeno podigne nivo znanja o odnosima sa djecom i drugima.

Sesije su uključivale sljedeće teme: bolje razumijevanje svoje životne situacije, podrška djeci u školi, podizanje djece, davanje i primanje ljubavi i pažnje od djece, smanjivanje konflikta, razvijanje pozitivne samo-percepcije. Vođene su diskusije o ljubavi i partnerstvu uključujući važnost, ulogu i planiranje porodice. Edukativne radionice su bile organizovane na teme higijene življenja i stanovanja, zdravstvene njege sebe i svoje djece, razvojnih faza u djeci i odnosi sa njihovim partnerima u toku tog perioda, trudnoće, dojenja, nasilja među djecom, nasilja u porodici i slično.

### **Psiho-socijalna podrška za žene izbjeglice u Tinji**

8 sesija je održano u toku 2010 godine za žene izbjeglice u Tinji. Total od 23 žene su primile psiho-socijalnu podršku. Dok je primijećen određeno poboljšanje u kontekstu socijalnog statusa (17 od 23 žene su sagradile svoje kuće dok ostalih 6 žena još uvijek žive u zajednicama u staroj školi u kojoj životni uslovi su ispod nivoa radi starih, ne higijenskih kupatila, kuhinja.)

Najmlađa žena u grupi ima 28 godina a najstarija 55, njihovo zdravstveno stanje nije zadovoljavajuće i mnoge od njih pate od psihosomatskih poremećaja. Većina ima visok pritisak, probleme sa srcem, migrene, nesanice i izuzetno nizak prag tolerancije. Simptomi depresije se povećavaju za vrijeme identifikacije i sahrana članova porodice, za njih je to kontinuirana retraumatizacija koja je razlog za pojačanu i redovnu psiho-socijalnu podršku. Potrebno je da se nastavi dalji rad sa ovim ženama s ciljem da se potvrdi retraumatizacija, osnaže njihove ličnosti, poznavanje sebe, svojih potreba i potencijala. Samo šest žena ima nova partnerstva, jedna žena se udala i brak je trajao četiri godine i trenutno je razvedena. Ostalih 16 žena, koje su u njihovim 30-im godinama nemaju emocionalnih veza i odbijaju da razgovaraju na tu temu. Kada se pokrene tema o seksualnom životu one reaguju negativno i verbalno i neverbalno. Utjecaj sredine i lokalne kulture je izuzetno jak kada se radi o romantičnim partnerstvima. Najbitnija stvar za ove žene je da se materijalno pobrinu za djecu i da budu s njima, uz njih dok odrastaju i formiraju svoje porodice. Sve žene su preuzele ulogu oca, zaštitnika u kući, kako muška djeca odrastaju oni obično preuzimaju ove uloge i postaju zaštitnici i pomagači svojim majkama. Još nisu u stanju da vizualiziraju budućnost, uglavnom nemaju nada i snova za budućnost van pomoći djeci u odrastanju, nemaju mjesta za svoje potrebe i ili njihove lične živote, one se vide samo kao dio porodice svoje djece.

### **Grupni rad sa ženama povratnicama u Republici Srpskoj (Selo Snagovo)**

Grupni rad sa ženama povratnicama uključuje Plesove Univerzalnog Mira kao osnovnu metodu. Članovi grupe su žene, samohrane majke, koje su odlučile da se vrate na svoja originalna ognjišta nakon izbjeglištva u drugim dijelovima zemlje. Žene su izuzetno entuzijastične u vezi ovog rada i veoma su otvorene ka usvajanju novog znanja. Prioriteti rada uključuju rad na poboljšanju kvalitete života i prepoznavanje njihovih potencijala. Grupni rad je organizovan jednom mjesečno i uključuje 15 žena.

### **Program unaprjeđenja tjelesnog i mentalnog zdravlja**

Cilj programa psiho-higijene i zaštite mentalnog zdravlja doprinosi poboljšanju zdravstvenog stanja tijela i uma, dezintegraciju stresa, dobrom korištenju slobodnog vremena, poboljšanje kvalitete života i učenje novih načina relaksacije. Ove aktivnosti se održavaju u poslijepodnevnom satima i uključuju sljedeće:

**Rekreativna gimnastika** je održana za 3 grupe žena (otprilike 30 žena total) dva puta sedmično, total broj radionica je bio oko 240.

**Yoga vježbe** su organizovane dva puta sedmično za dvije grupe učesnika (u prosjeku 16 žena je učestvovalo u oko 76 sesija).

**Plesovi Univerzalnog Mira i Reiki radionice** su organizovane jednom sedmično za jednu grupu učesnika. (Otprilike 10 žena posjećuju Reiki sesije i otprilike 12 žena učestvuju u Reiki radionicama)

**Relaksacione masaže** su obezbjeđene za 95 klijenata, total broj tretmana je bio 520.

**Neuroemocionalna integracija (NEI)** je metoda emocionalne terapije koji ima pozitivan utjecaj na razmišljanje, emocije i ponašanje. Četiri osobe su bile tretirane ovom metodom

### **3. DRUGI PROJEKTI**

#### **3.1. Festival cjeloživotnog učenja**

Projekat 11-tog Festivala Cjeloživotnog Učenja je trajao tri mjeseca i bio je finansijski podržan od strane Ministarstva Civilnih poslova Bosne i Hercegovine. Finansijska podrška za ovaj projekat je bila minimalna ali je osoblje Amica Educa uspjelo da održi visoku kvalitetu ovog projekta. Cilj ovogodišnjeg festivala je bio da omogućiti građanima da lakše pristupe informacijama o cjeloživotnom učenju i obrazovanju odraslih, da potaknu ličnu motivaciju za učestvovanje u cjeloživotnom učenju i obrazovanju odraslih, kao i da promoviše kulturu cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih.

U vezi sa ovim razne aktivnosti su implementirane u toku festivalskih dana koji su bili organizovani u zadnjoj sedmici oktobra. Na početku festivalske sedmice zakazana je pres-konferencija gdje su predstavnici Amica Educa-e zajedno sa predstavnicima Pedagoškog zavoda i Biroa za zapošljavanje najavili početak projekta i naglasili važnost cjeloživotnog učenja i obrazovanja odraslih.

Amica Educa je animirala i motivirala 42 institucije i organizacije iz vladinog i nevladinog sektora, kulturnih organizacija, klubova i drugih organizacija koje se bave obrazovanjem odraslih da "otvore" svoja vrata građanima da predstave svoje aktivnosti ili organiziraju različite aktivnosti za građane besplatno u periodu od oktobra 25-tog do 30-tog (zadnja sedmica oktobra). U tom periodu građani su imali priliku da se upoznaju sa ovim organizacijama i da učestvuju u 129 edukativnih i informativnih aktivnosti besplatno (okrugli stolovi, radionice, izložbe, književne večeri, plesne radionice, slikarske radionice, prezentacije filmova, projekta i slično)

Sve ove aktivnosti su bile navedene u kalendaru festivalskih aktivnosti uređenim i izdatim od strane Amica Educa-e. Kalendar je takođe imao informaciju o onima koji su obezbjedili ove aktivnosti, mjesta i vremena održavanja i bio je razdijeljen građanima Tuzla preko volontera prije početka i za vrijeme trajanja festivala. Kalendar je takođe sadržao informaciju građanima o cjeloživotnom učenju, obrazovanju odraslih i pružio je priliku građanima da se upoznaju sa edukativnom ponudom i službama u Tuzlanskom Kantonu. Festival je takođe bio promoviran na lokalnim medijima kao što su TV, radio, novine, lokalni internet portal. Učešće u poslijepodnevnom vijestima gdje su predstavnici Amica Educa-e imali priliku da razgovaraju o festivalu i drugim projektima Amica Educa-e je bio od specijalne važnosti.

#### **3.2. Psihoedukacijom do prevencije bolesti ovisnosti**

Uz finansijsku podršku Ministarstva za rad i socijalnu politiku Tuzlanskog kantona u mjesecu oktobru započeta je realizacija projekta Psihoedukacijom do prevencije bolesti ovisnosti koji će trajati osam mjeseci. Projektne aktivnosti su realizirane u okviru rada Porodičnog savjetovališta, i usmjerene su na tri ciljne grupe: mladi, roditelji i profesionalci pomagačkih zanimanja.

U 2010 godini u okviru ovog projekta održano je 20 psihoedukativnih radionica u cilju afirmacije zdravog načina življenja, kao i sprečavanje nastanka i suzbijanje socio-psiholoških problema i poteškoća djece i mladih. Održano je 18 sati edukacija za roditelje usmjerenih na unapređenje uspješnog roditeljstva, jačanje institucije porodice i harmoniziranje porodičnih odnosa sa namjerom preveniranja i suzbijanja ovisničkih ponašanja djece i mladih. Također, u 2010 godini u okviru navedenog projekta održano je 9 sati edukacija sa ciljem unapređenja rada profesionalaca pomagačkih zanimanja za rano prepoznavanje rizične populacije i sprečavanje širenja bolesti ovisnosti.

Završetak implementacije projekta planiran je za 30. april 2011. godine kada će biti sprovedena interna evaluacija projekta i napisan izvještaj o postignutim rezultatima.

#### **4. UČEŠĆE OSOBLJA AMICA EDUCA-E U DEBATAMA, OKRUGLIM STOLOVIMA, KONFERENCIJAMA, PREZENTACIJAMA.....**

##### **Učešće u ljetnom kampu u Kladnju**

Po treći put ljetni kamp za djecu u Kladnju je oficijelno otvoren 14. Jula. Kamp sa motom "Sportom protiv droga" u trajanju od jedne sedmice je uključio djecu od 7 do 17 godina iz Tuzle i okolnih gradova. Ove godine u kampu su učestvovala i djeca bez roditelja (iz Centra za djecu bez roditeljskog staranja iz Tuzle)

Ideja za ovaj kamp dolazi od voditelja rukometaškog kluba iz Kladnja koji je također motivirao određeni broj entuzijastičnih osoba iz Kladnja. Ove osobe su se uključile u organizaciju i implementaciju kampa. Zadnje dvije godine su podržani od strane kantonalnog Ministarstva rada i socijalne politike.

Amica Educa je bila pozvana na ceremoniju otvorenja jer je prošle godine organizovala radionice za djecu u kampu. Ove godine Amica Educa je učestvovala sa 4 radionice. Sve radionice su bile implementirane u avgustu i uključile su Plesove Univerzalnog mira kao i druge radionice bazirane na kreativnom radu kao što je crtanje i slikanje. Ove radionice su vodile Tenzila Hujdur i Vera Erdeljac.

##### **Regionalna konferencija pedagoga**

Od 24-tog do 27-mog avgusta održana je regionalna konferencija pedagoga u kojoj je učestvovalo preko 200 stručnjaka iz tog polja, pedagoga, predstavnika nevladinih organizacija, roditelja studenata iz pet zemalja u region. Konferencija je organizovana na Jahorini planini u blizini Sarajeva. Konferencija se fokusirala na sljedeće teme: obezbjeđivanje jednakog pristupa obrazovanju svakog djeteta, jednake mogućnosti za uspjeh, poboljšanje kvaliteta obrazovanja, obezbjeđivanje "sigurnih škola", poboljšavanje učenja baziranog na univerzalnim ljudskim vrijednostima i gledanje na raznolikost kao na bogatstvo.

Amica Educa je pozvana da aktivno učestvuje na konferenciji kroz organizaciju radionica za učesnike konferencije radi svog dugogodišnjeg rada i iskustva u radu sa pedagozima.

Predstavnici Amica Educa (Šuhreta Babić i Tenzila Hujdur) su doprinjeli program konferencije kroz organizaciju dvije radionice koje su uključile Kreativno Ekspresivno Slikanje i Plesove Univerzalnog mira. Mnogi učesnici su se po prvi put susreli sa ovim metodama i voditelji su bili zadovoljni sa organizacijom i načinom na koji su nove metode primljene, pogotovo sa obzirom da su komentari učesnika bili pozitivni.

##### **Konferencija "Obrazovanje odraslih u Bosni i Hercegovini i Sjeveroistočnoj Evropi – Doprinos miru i razvitku"**

24-tog septembra u Sarajevu je organizovana regionalna konferencija "Obrazovanje odraslih u Bosni i Hercegovini i Sjeveroistočnoj Evropi – Doprinos miru i razvitku" od strane Institute for International Cooperation of German Adult Education Association (dvv-international) povodom 10 godina rada u Bosni i Hercegovini. Ivona Erdeljac predstavnica Amica Educa je učestvovala na konferenciji i prezentovala rad Amica Educa u polju obrazovanja odraslih i cjeloživotnog učenja kao i suradnju sa dvv-international u toku zadnjih 10 godina. Kao integralni dio programa konferencije učesnicima je prikazan film Amica Educa "Cjeloživotno učenje".

##### **Radionice sa djecom "Dječija ljudska prava"**

U okviru Dječije sedmice koja je tradicionalno organizovana u prvoj sedmici oktobra u Bosni i Hercegovini Amica Educa je organizovala dvije radionice na temu "Dječija ljudska prava". Jedna od ovih radionica je organizovana 6. oktobra u osnovnoj školi Kiseljak sa Romskom djecom, druga radionica je organizovana 8. oktobra u osnovnoj školi Jala u Tuzli. Ove radionice su podržane od strane Ministarstva rada i socijalne politike Tuzlanskog Kantona sa ciljom da upoznaju školsku djecu (i djecu iz rizičnih grupa) ljudskim pravima i slobodama kao i simptomima ugnjetavanja ljudskih prava. Radionice su vodile Merima Salihbegović i Samira Huremović koje redovno vode radionice sa djecom u Amica Educi.

##### **Kooperacija sa Centrom za Socijalni rad u Tuzli**

Slijedeći ideju i projekat "Porodičnog savjetovališta" predstavnici Amica Educa su organizovali sastanak sa direktorom Centra za Socijalni rad u Tuzli. Cilj sastanka je bio da predstavi projekat i organizaciju kao i da ponudi kooperaciju i besplatne psiho-socijalne usluge određenom broju klijenata Centra za Socijalni rad. Amica Educa je

svjesna da centar nema kapacitete, radi nedostatka osoblja, da obezbjedi psihološku terapiju i savjetovanje svojim klijentima. Centar je svjestan velike potrebe za takvim uslugama ali nema ljudske resurse da zadovolji tu potrebu. S obzirom da je projekat Amica Educa "Porodično savjetovanište" finansiran od strane Ministarstva rada i socijalne politike, od Amica Educa se očekuje kooperacija sa institucijama i organizacijama u sistemu socijalne i zdravstvene zaštite. Postignut je dogovor da se službeno surađuje sa Centrom za Socijalni rad u Tuzli i ponudi besplatno broj termina psihološke terapije i savjetovanja za određeni broj klijenata centra. Po obostrano potpisanom ugovoru Amica Educa će obezbjediti besplatno sedmično tri termina za klijente centra. Službeni ugovor je potpisan u novembru i do kraja decembra centar nije prosljedio klijente Amici Educi. Članovi tima Amica Educa pripremaju novi sastanak sa osobljem Centra za Socijalni rad da saznaju kako mogu pomoći sa prosljedivanjem klijenata. Bez obzira na nedostatak klijenata prosljedjenih od strane Centra za Socijalni rad Porodično Savjetovanište radi punom snagom i termini svih terapeuta su popunjeni.

### **CFD Radionica za partnerske organizacije u Bosni i Hercegovini**

Dvodnevna radionica CFD-a je održana drugog i trećeg novembra na Jahorini. Pozvani su članovi organizacija koje CDF finansijski podržava, Amica Educa iz Tuzle, Cure iz Sarajeva, Medica iz Zenice, Wings of Hope iz Sarajeva i Narko Ne iz Sarajeva. Tokom prvog dana radionice svi učesnici su predstavili svoje organizacije i aktivnosti. Prezentacije o različitim mogućnostima ISO standardizacije za nevladine organizacije, informacije o Deza projektu iz Sarajeva na poboljšanje sistematskog pristupa mentalnom zdravlju u vladinim institucijama, Uloga NVO-a u ravnopravnosti spolova, mogućnosti za podnošenje zahtjeva za projekte na temu ravnopravnost održane su tokom drugog dana. Amica Educa je ostvarila nove kontakte, i obavila inicijalni razgovor o mogućnostima suradnje s Narko Ne iz Sarajeva, koji je tražio od Amica Educa da organizira radionice za volontere. Amica Educa će obezbjediti informacije o različitim seminarima, radionicama i aktivnostima na kojim radi svim drugim organizacijama. Također, učesnici su primili upute o pisanju godišnjih izvještaha i Log Frame aplikacija. (Amica Educa je jedina organizacija u CFD radionici koja je poslala njihovu prijavu u Log Frame formatu).

### **Vijeće sigurnosti UN Rezolucije 1325 o ženama, miru i sigurnosti**

U cilju podizanja svijesti o ravnopravnosti i kako bi proslavili 10. godišnjicu Rezolucije 1325, Policijska misija Evropske unije (EUPM), Regionalni ured Tuzla je u suradnji sa Univerzitetom u Tuzli 3 novembra organizirao je okrugli stol s fokusom na Spol: prava i sigurnosti. Predstavnik Amica Educa sudjelovao je na tom događaju, zajedno sa studentima i članovima organizacija civilnog društva zainteresirani za temu. Podaci o ravnopravnosti i rodno uvjetovanog nasilja i informacije o pravima i spolnoj jednakosti predstavljen je od strane policijskih čelnika iz Tuzle, Republike Srpske i Brčko Distrikta i rasprava je bila usmjerena uglavnom na rodno bazirano nasilje i nasilje u porodici, zakon i provedbu zakona o ravnopravnosti. Dana 1. decembra EUPM-a u partnerstvu sa Univerzitetom u Tuzli organizira niz događanja / aktivnosti koje su kulminirale panelom istaknutih članova, kako bi se podigla svijest o rodno zasnovanom nasilju. Amica Educa predstavnici sudjelovali su u događaju.

### **Evaluacija obrazovnog programa**

Prema planu, gospođa Ediba Pozderović, savjetnik u Pedagoškom zavodu je započela proces eksterne evaluacije. Sastanci su organizovani sa rukovodećim i ostalim osobljem, sudionicima seminara, voditeljima seminara uključujući i sve vanjske suradnike.

## 5. STATISTIČKI PODACI ZA 2010 GODINU

Table 1

EDUKATIVNI PROGRAM (neformalno obrazovanje profesionalaca i mladih)				
No	Ime teme		Broj seminara	Broj učešća
1	Kreativno izražavanje slikanjem	Obrazovanje profesionalaca	3	32
		Praktično obrazovanje studenata: Tandem Univerzitet-Amica EDUCA	15	179
2	Nenasilna komunikacija	Obrazovanje profesionalaca	4	42
3	Plesovi univerzalnog mira	Obrazovanje profesionalaca	3	47
	Pozitivna disciplina u odgoju djece	Obrazovanje profesionalaca	3	43
4	Porodična dinamika	Obrazovanje profesionalaca	3	46
		Napredni seminar i supervizija za profesionalce	1	10
5	Art – terapija	Obrazovanje profesionalaca	1	14
<b>TOTAL</b>			<b>33</b>	<b>413</b>

Table 2

EDUKATIVNI PROGRAM (druge radionice)				
1	'Xpert Personal and Business Skills" Lične i poslovne vještine		3	31
2	Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu		5	44
<b>TOTAL</b>			<b>8</b>	<b>75</b>

Table 3

<b>EDUKATIVNI PROGRAM</b>	<b>Broj učešća</b>
EDUKATIVNI PROGRAM (neformalno obrazovanje profesionalaca i mladih)	<b>413</b>
EDUKATIVNI PROGRAM (druge radionice)	<b>75</b>
<b>EDUKATIVNI PROGRAM TOTAL</b>	<b>488</b>

Table 4

<b>PSIHOSOCIJALNI PROGRAM (grupne aktivnosti)</b>				
<b>Br.</b>	<b>Ime aktivnosti / projekta</b>	<b>Broj grupa</b>	<b>Broj sesija</b>	<b>Broj korisnika</b>
1	Kreativno izražavanje slikanjem za djecu	2	80	40
8	Rad sa grupom djece u ljetnom kampu Kladanj	1	4	30
6	Rad sa Romskom djecom	2	20	32
7	Rad sa Romskim ženama	1	14	15
5	Rad sa ženama povratnicama Snagovo	1	12	15
3	Rekreativna gimnastika	3	240	30
4	Yoga	2	76	16 (total 169)
2	Plesovi Univerzalnog Mira i Reiki	1	40	22
<b>TOTAL (grupne aktivnosti)</b>		<b>13</b>	<b>486</b>	<b>200</b>

Table 5

<b>PSIHOSOCIJALNI PROGRAM (individualne aktivnosti)</b>			
<b>No</b>	<b>Ime aktivnosti / projekta</b>	<b>Broj sesija</b>	<b>Broj korisnika</b>
1	SOS telefon	-	214
2	Individualni psiho-terapeutski tretmani i savjetovanja	101	-
3	Relaksacijske masaže	520	95
4	Neuroemocionalna integracija (NEI) tretmani	10	4
<b>TOTAL (individualne aktivnosti)</b>		<b>631</b>	<b>313</b>

## IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU UDRUŽENJA "AMICA EDUCA" ZA PERIOD 01.01. – 31.12.2010.god.

Svi finansijski izvještaji navedenog obračunskog perioda u potpunosti su urađeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (MSFI i MRS)

### RAČUNOVODSTVENI ISKAZ BILANSA USPJEHA

Prihodi su priznati u računovodstvenom iskazu Bilansa Uspjeha na osnovu slijedećih elemenata:

1. Prihodi iz budžeta su priznati na osnovu doznaka ili odluka od strane budžeta kantona tj Ministarstva za rad i socijalnu politiku TK,
2. Prihodi po osnovu donacija za realiziranje projekata priznati su kao prihod na osnovu sučeljavanja povezanih rashoda nastalih u tom periodu,
3. Prihodi od vlastiti aktivnosti priznati su na osnovu ispostavljenih faktura, a kupac nije osporio našu fakturu,
4. Prihodi od kamata su priznati na osnovu naplaćenog prihoda koji se odnosi na kamate.

U finansijskom izvještaju dajemo tabelarni prikaz prihoda i rashoda ostvarenih u 2010.godini, sa uporednim podacima iz 2009.godine.

### PRIHODI

N A Z I V	2009.god	2010.god	Indeks
Prihod iz budžeta Federacije	5000	0	0
Prihodi iz budžeta TK (Ministarstvo za rad i socijalnu politiku)	21379	34900	163
Novčane donacije Amica SCHWEIZ	60072	61366	102
Namjenska donacija Cristliche Friedensdients (CFD)	0	49424	0
Ostale novčane donacije od raznih donatora	5292	0	0
Prihod od amortizacije RS 20 don st sred	6639	6657	100
Prihodi od kotizacija za seminare	2550	2772	109
Prihodi od iznajmljivanja poslovnog prostora	14200	13840	97
Ostali prihodi od aktivnosti	3826	4095	107
Ostali prihodi	50	15	0
Korekcija prihoda za ulaganja u stal. sredstva	-774	-167	22
<b>TOTAL PRIHODI</b>	<b>118234</b>	<b>172902</b>	<b>146</b>

Prihodi su ostvareni u iznosu od 172.902 KM , što je u odnosu na 2009. godinu povećanje za 46%.

Iz strukture prihoda su vidni pokazatelji da je finansijska podrška od strane Vladinog sektora u znatnom porastu u odnosu na 2009.god., tj. za 63%. Pregled strukture ukupnog prihoda za 2010.godinu:

Humanitarni prihodi	68%
Prihodi iz budžeta	20%
Ostali prihodi	12%

## RASHODI

Rashodi su priznati u bilansu uspjeha na osnovu direktne povezanosti između nastalih troškova i specifičnih stavki prihoda, po principu sučeljavanja prihoda i rashoda. Priznavanje rashoda vršeno je istodobno i sa priznavanjem povećanja obaveza ili smanjenja sredstava, bez obzira da li su plaćene ili ne.

<b>N A Z I V</b>	<b>2009.god.</b>	<b>2010.god.</b>	<b>Indeks</b>
Materijal za realizaciju programskih ciljeva	7830	12057	154
Materijal za održavanje kuće i opreme	1539	1767	115
Nabavke i donacije sitnog inventara	233	918	394
Smještaj i osvježenje za konfer., seminare, okrugle stolove i dr	197	1144	581
Stručna literatura, publikacije i usluge stručnog usavršavanja	0	200	0
Usluge na ime reklame i propagande, izrade brošure i dr.	535	5228	977
Snimanje dokumentarnog filma "Cjeloživotno učenje"	6000	0	0
Usluge prevoza u cilju ralizacije programskih ciljeva	952	300	32
Putni troškovi i dnevnice u cilju realizacije programskih ciljeva	389	1898	488
Bruto plaće i naknade zaposlenih	59317	63859	108
Bruto naknade za rad spoljnih saradnika	16647	48314	290
Usluge održavanja kuće i opreme	923	2857	310
Komunalne usluge /el.energija, grijanje,voda,odvoz smeće/	6830	7454	109
Usluge BH Telecoma	3996	4783	120
Neproizvodne usluge /revizorske, računovodstvene, advokatske, oglasi, prevođenje, taxe i provizija banci/	4400	7082	161
Rashod na ime poreza na prihod od imovine	0	605	0
Rashod na ime članarine i novčanih donacija	746	1978	265
Rashod na ime osiguranja kuće i opreme	549	502	91
Zakup prostora za realizaciju programski ciljeva i ostali rashodi	253	2240	885
Amortizacija stalnih sredstava	6639	6657	100
<b>TOTAL RASHODI</b>	<b>117975</b>	<b>169843</b>	<b>144</b>
<b>VIŠAK RASHODA NAD PRIHODIMA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VIŠAK PRIHODA NAD RASHODIMA</b>	<b>259</b>	<b>3059</b>	<b>1181,1</b>

Rashodi su ostvareni u iznosu od 169.843 KM, što je u odnosu na 2009.godinu povećanje za 44%.

Iz prikazanog tabelarnog prikaza rashoda, vidni su pokazatelji povećanja pojedinih rashoda u odnosu na 2009. godine. Povećanje se odnosi na realizaciji novog projekta finansiranog od strane Cristliche Friedensdienst iz Švicarske, koji se realizira od januara 2010.godine.

Organizacija je završila poslovnu godinu sa viškom prihoda nad rashodima u iznosu od 3059 KM.



## PLAN RADA UDRUŽENJA "AMICA EDUCA" ZA 2011.godinu

### U skladu sa statutarnim ciljem A definisan je glavni cilj Udruženja Amica Educa:

Doprinos razvoju civilnog društva, poboljšanje kvaliteta življenja i stvaranje okruženja za brže zapošljavanje pojedinaca i porodica, u regiji Tuzla i šire u BiH, putem transfera novih znanja, psihosocijalne podrške, cjeloživotnog učenja i primjenom savremenih i alterantivnih metoda u psihosocijalnom radu.

### U skladu sa statutarnim ciljem B definisan je projektni cilj Udruženja Amica Educa:

Kontinuirana stručna edukacija profesionalaca u psihosocijalnom i pedagoškom radu, podrška zaživljavanju reformi u sistemu obrazovanja i socijalne zaštite uvođenjem inovativnih i kreativnih pristupa u ove oblasti.

### U skladu sa projektnim ciljem B, planirana je realizacija aktivnosti edukativnog programa:

br	Seminar	Voditelji/ice	Učesnici	Broj seminara/modula	Ukupno dana
1.	Kreativno izražavanje slikanjem (K.I.S.)	Lokalne voditeljice	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
2.	K.I.S. (Projekat Tandem Univerzitet Amica Educa)	Lokalne voditeljice	Studenti Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta	15	45
3.	Plesovi sveopćeg mira	Andrea Sieglin, Tenzila Hujdur	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	2	8
4.		Tenzila Hujdur i dr. lokalne voditeljice	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
5.	Porodična dinamika	Selma Aličić Zlata Nišić	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
6.		Erika Uhl	Lokalne voditeljice	1	3
7.	Nenasilna komunikacija	Ivona Erdeljac, Sead Gazibegovic	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
8.	Art - terapija	Ann Cornelissen & Esther Peek	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
9.	Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu	An Cornelissen	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	5	13
10.	Pozitivna disciplina u odgoju	Tenzila Hujdur, Amira Salković	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
11.	Slobodno slikane	Ester Peck	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	2	6
12.	Muzikoterapija	Vladana Ninić i Adnan Gulamović	Profesionalci pomagačkih zanimanja i dr. zainteresirani	3	9
13.	Lične i poslovne vještine (Xpert PBS)	S. Aličić, I. Erdeljac, T. Hujdur	Nezaposlene žene	3	12
<b>TOTAL</b>				<b>49</b>	<b>150</b>

**U skladu sa statutarnim ciljem C definisan je projektni cilj Udruženja Amica Educa:**

Psihosocijalna podrška i preventivna zaštita zdravlja pojedinaca i porodica primjenom novih znanja iz oblasti modernih i kreativnih metoda u psihosocijalnom radu i razvoj svijesti o potrebi istih

**U skladu sa projektnim ciljem C, planirana je realizacija aktivnosti psihosocijalnog programa:**

Projekt	Aktivnost	Osoba/e zadužena/e za realizaciju	Termini održavanja
<b>SOS telefon</b>	Psihosocijalna podrška i savjetovanje putem telefona	Šuhreta Babić Zlata Nišić	Radni dan (09 –16h)
<b>Psiho-terapije</b>	Individualne terapeutske sesije	Zlata Nišić	Radni dan (09 –16h)
	Individualne terapeutske sesije	Alma Ažderović	Radni dan (17-19h)
	Individualne terapeutske sesije	Zlatko Kalebić	Radni dan (17-19h)
	Terapeutske sesije za mlade	Vladana Ninić	Radni dan (17-19h)
<b>Grupa djece „Kreativno izražavanje slikanjem“</b>	Radionice sa djecom uzrasta 9 – 12 godina	Samira Huremović	1 x sedmično
	Radionice sa djecom uzrasta 6 – 9 godina	Merima Salihbegović	1 x sedmično
<b>Rekreativna gimnastika</b>	Radionice sa 3 grupe žena	Azra Dobrinić	2x sedmično
<b>Yoga vježbe</b>	Radionice sa 2 grupe odraslih i mladih	Adem Šehić	2x sedmično
<b>Grupa „Plesovi univerzalnog mira“</b>	Radionice sa grupom odraslih i mladih	Tenzila Hujdur	1x sedmično
<b>Grupa „Reiki tretmani“</b>	Radionice sa grupom odraslih i mladih	Tenzila Hujdur	1x sedmično
	Individualni tretmani	Tenzila Hujdur Adem Šehić	Po zakazan. terminu
<b>Tretmani „Relaksaciona masaža“</b>	Individualni tretmani	Almasa Alić	Radni dan (17 –20h)

<b>OSTALE PLANIRANE AKTIVNOSTI</b>			
Aktivnost	Osoba/e zadužena za realizaciju	Učesnici	Dana
Psiho-edukativne radionice u Kladnju	Tenzila Hujdur	Djeca i mladi	7
Radionice "Dječja prava"	stručne osobe iz tima	Djeca	1
Plesovi sveopćeg mira u Domu za djecu bez roditeljskog staranja	Amira Salković	Djeca bez rod.staranja	24
Psiho-socijalne sesije za 1 grupu žena iz naselja Kiseljak	Suhreta Babic Zlata Nisic	Žene romske populacije	14
Psiho-edukativne radionice za 3 grupe djece iz naselja Kiseljak	Merima Salihbegović i Asmir Dželalagić	Djeca romske populacije, osnovnoškolski uzrast	28
Psiho-socijalne sesije za 1 grupu žena Snagovo	Tenzila Hujdur i Vera Erdeljac	Žene povratnice	12
Festival cjeloživotnog učenja u BiH 2011	tim Amica Educa	Mladi i odrasli građani BiH	-

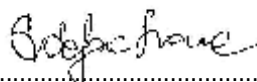
## OKVIRNI FINANSIJSKI PLAN ZA 2011.god.

<b>PRIHODI</b>		
Br.	Opis	Iznos u KM
1.	Donacija "Amica Schweiz", Švicarska	46.700,00
2.	Donacija "Cristliche Friedensdienst", Švicarska	50.800,00
3.	Donacija za projekt "Tandem Univerzitet – Amica EDUCA" (Amica Schweiz)	21.500,00
4.	Donacija za rad sa grupom žena i djece povratnika u Snagovo (Zvornik) od NdL.eV	3.900,00
5.	Donacija za rad sa grupom žena prognanica iz Tinje, (Amica Schweiz)	1.000,00
6.	Donacija za projekt "12. Festival cjeloživotnog učenja u BiH "	8.000,00
7.	Donacije vlada TK, Općina Tuzla, državna, federalna i kantonalna Ministarstva	24.000,00
8.	Prihodi od usluga, članarina	27.650,00
<b>UKUPNO PRIHODI</b>		<b>183.550,00</b>

<b>RASHODI</b>		
Br.	Opis	Iznos u KM
1.	Troškovi realizacije projektnih aktivnosti: Edukativni program i Porodično savjetovište	77.000,00
2.	Troškovi realizacije projekta "12. Festival cjeloživotnog učenja"	8.000,00
3.	Troškovi projekta "Tandem Univerzitet – Amica EDUCA" (dio troškova)	17.000,00
4.	Troškovi projekta - Rad sa grupom žena i djece povratnika u Snagovo	3.950,00
5.	Troškovi projekta - Rad sa grupom žena prognanica iz Tinje	1.000,00
6.	Troškovi projekata - "Psihoedukacijom do prevencije bolesti ovisnosti" (dio troškova)	2.000,00
7.	Troškovi rada sa romskom populacijom iz naselja Kiseljak (dio troškova)	6.600,00
8.	Bruto naknade za rad zaposlenih i stručnih saradnika	68.000,00
<b>UKUPNO RASHODI</b>		<b>183.550,00</b>

Tuzla, 30.03.2011.

v.d. Direktorica Udruženja "Amica EDUCA"



.....  
Ivona Erdeljac