



Klosterska 13, Tuzla, BiH ♦ 035 248-910, 248-911 ♦ educa@bih.net.ba ♦ www.amica-educa.com.ba

ev.br 57/01-14

UDRUŽENJE

"PRIJATELJICE OBRAZOVANJA – AMICA EDUCA"

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU

za 2013. godinu

Tuzla, mart 2014. godine

SADRŽAJ

Uvod.....	03
Edukativni program.....	04
Porodično savjetovanje.....	13
Promotivne aktivnosti.....	16
Saradnja sa vladinim institucijama i nevladinim i organizacijama.....	17
Posjete donatora / partnerskih organizacija.....	18
Izgradnja kapaciteta organizacije.....	19
Fundraising.....	19
Organizacija.....	19
Učešće na sastancima, konferencijama, okruglim stolovima.....	21
Statistički podaci za 2013.godinu.....	23
Finansijski izvještaj za 2013.godinu.....	25
Plan rada za 2014.godinu.....	28
Okvirni finansijski plan za 2014.godinu.....	30

UVOD / SAŽETAK

Udruženje "Prijateljice obrazovanja Amica Educa" (u nastavku teksta Amica EDUCA) je uspješno implementirala sve aktivnosti planirane za 2013.godinu, kao i određene aktivnosti koje prvobitno nisu bile planirane ali čija realizacija se pokazala važnom i u cilju zadovoljavanja aktuelne problematike u okruženju u kojem organizacija djeluje.

Sve aktivnosti, realizirane su u skladu sa misijom i ciljevima koji su definirani strateškim planom organizacije a unutar Edukativnog programa i Porodičnog savjetovališta. Indikatori postavljeni na početku 2013.godine, vrlo jasno pokazuju da je većina efekata i rezultata postignuta i u većem obimu nego što je očekivano do kraja 2014. godine, kako u kvantitativnom tako i u kvalitativnom smislu.

Vezano za aktivnosti promocije, u toku 2013.godine, Amica Educa je pored printanja i distribuiranja promotivnog materijala, u većem intenzitetu nego prošlih godina, koristila lokalne portale za najavu aktivnosti kao i promociju dostignutih rezultata Udruženja. Fokus je posebno stavljen na promociju projekta i razbijanja tabua vezano za problematiku seksualnog zlostavljanja u djetinjstvu.

U toku 2013. godine, Amica Educa je nastavila dobru saradnju sa različitim vladinim institucijama kao što su Pedagoški Zavod Tuzla i Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet u Tuzli. Saradnja sa Ministarstvom za rad, socijalnu politiku i povratak je podignut na novu razinu i to putem zajedničke implementacije projekta za profesionalce socijalnog sektora. Uspostavljena je veoma uspješna saradnja sa Domom za djecu bez roditeljskog staranja, putem organiziranja radionica za djecu i supervizija za zaposlene a u oblasti prevencije i suzbijanja pojave seksualnog zlostavljanja djece.

Potpisan je protokol o saradnji sa Centrom za mentalno zdravlje (Doma Zdravlja Tuzla), što Amica Educa-u pozicionira na višu ljestvicu među ostalima nevladinim organizacijama koje se bave pružanjem psiho-socijalne podrške građanima Tuzlanskog Kantona.

Tim Amica Educa jačao je svoje profesionalne kapacitete kako u polju menadžmenta tako i u oblasti psiho-socijalnog i pedagoškog rada putem neformalnih i formalnih edukacija. Umrežavanje sa drugim organizacijama i institucijama, kao i pozicioniranje Udruženja vršeno je putem prisustvovanja članova tima različitim sastancima, okruglim stolovima, konferencijama i studijskim putovanjima organiziranim u toku 2013.godine.

U toku 2013.godine, Amica Educa je aktivno radila na prikupljanju finansijskih sredstava te aplicirala sa 10 projektnih prijedloga različitim stranim i domaćim donatorima.

Sve aktivnosti i rad cijelog Udruženja u toku 2013.godine, omogućen je putem finansijske podrške partnerske organizacije „AMICA Schweiz“, donatora „Cristliche Friedensdienst – CFD“, Mreže "Plesovi Univerzalnog mira" njemačkog govornog područja kao i Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak.

1. EDUKATIVNI PROGRAM

Kao i prethodnih godina, učesnici seminara su bili profesionalci pomagačkih zanimanja: socijalni radnici, psiholozi, pedagozi, socijalni pedagozi, edukatori-rehabilitatori, prosvjetni radnici, zdravstveni radnici, SOS majke iz organizacija i institucija koja rade sa djecom bez roditeljskog staranja, kao i studenti ovih oblasti. Pored profesionalaca, na seminarima je učestvovao značajan broj osoba drugih zanimanja kao npr. inženjeri tehnologije, građevinski inženjeri, marketing stručnjaci, pravnici, ekonomisti, kriminolozi. Analizom broja učesnika edukativnog programa u 2013.godini, primjetan je porast broja nezaposlenih profesionalaca – 31% u odnosu na prethodne godine.

Ovakvo povećanje pokazuje realno stanje o visokom i rastućem broju (većinom mladih) nezaposlenih ljudi sa visokom stručnom spremom što definitivno treba da bude alarmantan znak za generalno stanje u Tuzlanskom Kantonu i cijeloj BiH.

1.1.Seminar “Kreativno izražavanje slikanjem“ – osnovna edukacija za profesionalce

Tri modula seminara su implementirana u martu, aprilu i maju 2013.godine. 14 osoba je završilo osnovnu edukaciju iz ove teme. Grupa se sastojala od socijalnih radnika, psihologa, pedagoga i studenata. Za sve učesnike, raditi sa bojama i slikati bez kritike ili bilo kojeg oblika osude ili procjenjivanja je bilo potpuno novo iskustvo. Neki su u početku bili rezervisani i tihi, ali već nakon prvog modula postali su aktivni i motivirani. Novostečena motivacija je došla iz razumijevanja važnosti ličnog razvoja, emocija koje su iskusili i načina na koji su se slike vezivale za podsvjesni aspekt. Kreativni rad je pomogao učesnicima da razumiju efikasnost kreativnosti u preradi problematičnih i traumatičnih iskustava, ali i u njenom umirujućem uticaju. Učesnicima koji su izrazili potrebu ponuđena je individualna psihoterapija. Učesnici su posebno uživali u dijelu seminara namijenjenom za slikanje i u tom periodu bi često naslikali dvije ili tri slike.

Učesnici su tokom seminara, još dok su učili nove metode i tehnike, isticali one koje bi mogle biti od koristi za njihov profesionalni rad. Prepoznali su korisnost vježbi i izvještavali su da ih dijele sa kolegama. Većina je bila impresionirana sa trenutnim učincima tehnika koje su naučili i bili su uzbuđeni u iščekivanju da podijele novo usvojeno znanje na radnom mjestu i iskoriste u radu sa klijentima.

"Prije svega, ono što sam dobila na ovom seminaru je osjećaj slobode da se mogu otvoriti pred grupom, sada imam otvoren um prema sličnim stvarima (stvarima prema koje sam ranije bila skeptična), naučila sam o korisnosti ovih stvari i edukacije i dobila sam osjećaj mira i sreće svakog dana seminara.", izjava je jedne učesnice seminara, dok je druga u pismenoj evaluaciji izjavila "Ohrabril me je da radim na sebi, dalo mi je hrabrosti da radim stvari koje nisam radila ranije, i dobila sam volju da pobijedim strahove i prepreke koje su me sputavale ranije."

Izjave drugih učesnica koje opisuju iskustva su: "Koristim tehnike disanja u radu sa paraplegičarima i tehnike art terapije sa djecom koja boluju od tumora, većinom sve što sam naučila može se koristiti sa širom populacijom."; "Kroz tehnike posmatranja slika bez analiziranja ili interpretacije, ja sam shvatila da je to veoma bitno za svakodnevno funkcionisanje i komuniciranje sa drugim ljudima – bez procjenjivanja da li je nešto pozitivno ili negativno nego prihvatiti da je tako kako je. Ovo shvatanje je veoma bitno za mene lično, a u isto vrijeme i za posao koji radim."; "Sve tehnike rada koje sam naučila ovdje su veoma dobre i veoma primjenjive u radu sa djecom sa posebnim potrebama. One će postati alati koje ću koristiti u budućnosti prije bilo čega drugog što sam prethodno koristila. Na ovaj način, ja vjerujem da će biti lakše uspostaviti kontakt sa djecom i prepoznati šta je bitno za njih i koje su njihove potrebe."

Napredni seminar za profesionalce (Voditeljica: Annagreth Zimmermann) je organiziran u junu na temu "Odnos u dvoje". Sa ciljem unaprijeđenja profesionalnih a ujedno i ličnih kompetencija, pored drugih učesnika, na seminaru su učestvovala i članice tima Amica Educa, kao i nekoliko vanjskih

saradnika koji u radu koriste metode Kreativnog izražavanja slikanjem. Pored edukacije, učesnici su imali i mogućnost individualne supervizije. Učestvovalo je ukupno 10 profesionalca.

1.2. Seminar “Kreativno izražavanje slikanjem” – osnovni seminar za studente

Projekat „Tandem Univerzitet – Amica Educa“ nastavio se u prvom tromjesjeću 2013.godine a u okviru kojeg su organizirani drugi i treći modul edukacije „Kreativno izražavanje slikanjem“ za studente treće i četvrte godine Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta. Ukupan broj studenata koji su započeli edukaciju je 56 a njih 47 je uspješno završilo sva tri osnovna modula te dobili certifikat.

Obzirom da za nastavak realizacije projekta, za novi ciklus edukacije, nisu pronađena dostatna finansijska sredstva, Amica Educa je u dogovoru sa Amicom Schweiz, odlučila napraviti pauzu u realizaciji daljih aktivnosti. Zvaničan dopis upućen je Univerzitetu Tuzla, odnosno Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu, u kojem je pojašnjena situacija i dati razlozi zbog kojih dolazi do završetka projekta. U istom dopisu, Fakultet je obaviješten o mogućnostima zajedničkog fundraisinga (Univerzitet kao javna institucija ima pristup nekim drugim fondovima kojima Amica Educa kao NVO nema).

1.3. Seminar “Vještine komunikacije i empatije“ (Nenasilna komunikacija)

U grupi učesnika koji su započeli i završili edukaciju bili su pedagozi-psiholozi, socijalni pedagozi, defektolog, studenti završnih godina Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta i jedan Tehnolog Zaštite okoliša. Osim dvije učesnice koje su zaposlene u Domu za djecu bez roditeljskog staranja, svi ostali učesnici su bile nezaposlene osobe.

Grupa je već od prvog modula počela funkcionisati kao cjelina. Povjerenje među učesnicima se stvorilo veoma brzo i grupna povezanost bila je komponenta koju su i sami učesnici isticali kao veoma važnu. Upravo zbog povezanosti i povjerenja, učesnici su bili izuzetno spremni i voljni raditi na svojim ličnim primjerima. Ipak, stepen napredovanja u usvajanju novih vještina komuniciranja (ali i razmišljanja, ponašanja i stava uopće) bio je primjetno različit između pojedinih učesnika. Dok su neki učesnici odmah u toku prvog modula počeli primjenjivati naučene vještine komuniciranja u svom okruženju (i u tome bili prilično uspješni), drugima je bilo potrebno više vremena da usvoje i počnu koristiti nove načine komuniciranja. Ipak, do kraja trećeg modula, svi učesnici su u manjoj ili većoj mjeri primijetili pozitivne promjene kako u njihovom ličnom razmišljanju i emotivnim reakcijama, tako i u odnosu sa ljudima iz njihovog privatnog ili profesionalnog života. Učesnice koje su zaposlene u Domu za djecu bez roditeljskog staranja, u trećem modulu seminara, govorile su o poboljšanju odnosa sa djecom iz Doma: počele su odvajati više vremena za razgovore, posebno sa više „problematičnom“ djecom, shvatajući da je ključni dio u njihovom odnosu upravo empatijsko povezivanje i obraćanje više pažnje na njihove trenutne emocije i potrebe a izbjegavanje interpretacije (često osuđivačke) njihovih riječi ili postupaka. Učesnice su istakle da im ponekad ipak ne uspijeva uspostaviti ovakvu vrstu povezanosti sa svom djecom, ali da generalno primjećuju veću smirenost i zadovoljstvo kod djece i da zbog toga znaju da su na dobrom putu.

U pretežno ženskoj grupi, bila su prisutna i dva muškarca koji su se sa svojom iskrenošću posebno obogatili ovu grupu. Naime, oba učesnika su nezaposlene osobe i veoma otvoreno su govorili o svojim problemima vezanim za, njima nametnutu, ulogu u društvu. Od njih, kao muškaraca - partnera u vezi, odraslih sinova u porodici - očekuje se da finansijski pridonose i skrbe za svoju porodicu. I pored vlastitog nezadovoljstva i straha od budućnosti, pritisak koji im je nametnut od strane društva pojačava ove emocije, što je kod jednog učesnika prešlo u skoro svakodnevno prisutnu anksioznost.

Ostali učesnici u grupi su do kraja trećeg modula takođe izvještavali o promjenama koje su uočili u sebi, u svom ponašanju i u svojim odnosima sa drugima:

- „Nisam pružala šansu ljudima. Ako mi se na prvu nisu sviđjeli, odmah bi ih procijenila kao loše i odbijala svaki dalji kontakt s njima. Pri tome ja sam i stidna osoba, pa ionako nemam veliki krug ljudi s kojima kontaktiram.

Zbog ovoga što sam dobila na seminaru, ne znam tačno o čemu se radi, ali počela sam se više otvarati i više posmatrati ljude oko sebe bez da ih odmah osudim. Znam sada da i druge ljude, kao i mene, slične muke muče pa mi se i zbog toga lakše povezati sa njima. I još nešto se desilo što je za mene mnogo vrijednije: Moj odnos sa roditeljima se nevjerojatno poboljšao. Kada bih otišla kod njih u posjet, svaki dan bi se svađali i bili napeti. Kroz promjenu koju sam ja doživjela ovdje, promijenio se odnos sa njima. Upravo sam bila dvije sedmice kod mojih roditelja i ni jednom niko nije povisio ni glas a pogotovo se posvađao. To je veličanstveni poklon za mene.“

- „Učestvujući na ovim modulima, obraćajući sve više pažnje na ono što se događa u meni, ja kao da sam pogledala u ogledalo i prvi put u životu vidjela sebe onakvu kakva ja stvarno jesam. Tek sam zapravo počela da upoznajem sebe, da saznam stvari o sebi a kroz to i o drugim ljudima.“
- „Ja sam iskreno na ovaj seminar došla radi certifikata. Prošla sam mnoge seminare i uglavnom su svi bili isti – sjedim, zapisujem i ne bude ništa od toga. Nisam uopće očekivala da ću ovako nešto dobiti ovdje na ovom seminaru. U meni lično se mnogo toga pokrenulo. Počele su se dešavati promjene u načinu na koji ja posmatram stvari i život oko sebe. Stvari koje ja izgovaram su jasnije, odnosi sa meni bliskim osobama, sa djecom, sada su mnogo dublji i mnogo intenzivniji. Ovo je za mene bilo jako važno iskustvo – kako za mene privatno i profesionalno. Svima koje poznajem preporučiću da dođu na ovaj seminar.“

U završnom krugu, svi učesnici su izjavili da žele učestvovati na naprednom seminaru (o terminu održavanja će biti naknadno dogovoreno). Pored toga, istakli su da, iako će nastojati da Nenasilnu komunikaciju svakodnevno koriste, jako bi voljeli da se prije seminara sastaju, vježbaju i podržavaju jedni druge da ostanu u osjećanju zadovoljstva i ispunjenosti, koje su osjećali u toku seminara. U skladu sa time, još dok je trajao treći modul, jedan od učesnika je kreirao facebook grupu za učesnike Nenasilne komunikacije, sa namjerom da tako lakše ostanu u kontaktu, razmjenjuju iskustva i dogovaraju za sastanke ili druženja.

Napredni modul „Vještine komunikacije i empatije“

U periodu 04. – 06. februar 2013.g., održan je napredni modul na temu „Nenasilna komunikacije“, vođen od strane lokalnih voditelja. Na modulu je učestvovalo 11 osoba koje su ranijih godina prisustvovala na tri osnovna modula ove teme. Prvobitno je bilo mnogo više zainteresovanih osoba za učestvovanjem na ovom modulu, ali je bilo teško pronaći termin koji odgovara svim učesnicima. Sadržaj modula se uglavnom bazirao na primjeni vještine Nenasilne komunikacije u primjerima iz privatnog i poslovnog života samih učesnika. Poseban značaj dat je primjeni empatije u svakodnevnim razgovorima sa drugim osobama i sa sobom samim. Upravo pružanje empatije je tema koja je istaknuta i kao najvažnija za sve učesnike. U evaluacionim upitnicima kao i izjavama na kraju seminara, učesnici izvještavaju o promjenama u svakodnevnom socijalnom funkcioniranju (uz primjenu empatije): više su osviješteni o procesima koji se dešavaju unutar njih i unutar drugih osoba kada se npr. pojave konfliktne situacije, komunikacija sa drugim osobama teče lakše i jednostavnije i sl. Profesionalci primjećuju da se njihovi klijenti brže otvaraju, od njih dobijaju jasnije i konkretnije informacije, sam tok razgovora sa klijentom je preciznije usmjeren a klijenti se osjećaju više opušteni i bolje shvaćeni.

1.4. Seminar “Kreativna podrška nastavnicima osnovnih škola“ (Plesovi univerzalnog mira)

U februaru i aprilu su održan je prvi ciklus seminara (dva modula) “Kreativna podrške nastavnicima razredne nastave” u saradnji sa Pedagoškim Zavodom Tuzla. Ukupno je učestvovalo 26 nastavnika razredne nastave koji su bili podijeljeni u dvije grupe. Drugi ciklus sa nova dva modula seminara održana su u oktobru i decembru 2014.godine, sa ukupno 16 učesnika. Na seminaru su učesnici dobili mogućnost da putem primjene mirovnih plesova obrade različite religije koje inače obrađuju na predmetu “Religijska kultura”. Nastavnici su takođe dobili mogućnost primjene plesova pred grupom, supervizije i stručne pratnje kako bi u okviru nastave što jasnije djeci prenijeli stečena znanja i na jedan kreativan način približili religije svijeta.

Velika većina učesnika oba ciklusa seminara, izrazili su želju za nastavkom edukacije (proširivanjem znanja i vještina), što će im u toku 2014.godine biti i omogućeno. Nastavnici su istakli koliko im je važna

podrška u realizaciji nastave "Religijska kultura" jer u toku svog školovanja, kao i nakon njega nisu imali nikako ili sasvim malo stručne podrške za izvođenje ovog predmeta sa djecom.

Na početku svakog ciklusa seminara, predstavnik Pedagoškog Zavoda Tuzla (savjetnik za predmet Religijska kultura), učesnike je upoznao sa ciljevima i zadacima novog plana i programa predmeta Religijska kultura, te prezentirao Priručnik o svjetskim religijama koji će u narednom periodu biti dat nastavnicima. Radi se o Priručniku koji je namijenjen nastavnicima za rad sa učenicima od prvog do devetog razreda za predmet Religijska kultura, koji je odobren i od strane predstavnika religijskih zajednica u Tuzli. Jedan od izdavača ovog priručnika je i Amica Educa.

Napredni seminar „Plesovi univerzalnog mira“

U periodu 13. – 15. septembar, na Zlači je bio održan napredni seminar Plesovi univerzalnog mira. Na seminaru je učestvovalo ukupno 16 osoba. Troškove prevoza i smještaja preuzeli su učesnici sami. Na seminaru su učesnici dobili mogućnost produbljivanja znanja iz ove oblasti, učenja novih plesova, relaksacijskih vježbi, tehnika disanja i sl. Obzirom na pozitivne efekte postignute ovim seminarom, učesnici su izrazili želju da seminara ovakve vrste bude još više u budućnosti. Samoinicijativno, među njima je postignut dogovor za prikupljane i štednju novca za pokrivanje troškova za naredni seminar.

1.5. Seminar "Pozitivna disciplina u odgoju djece"

Seminar "Pozitivna disciplina u odgoju djece" je implementiran u periodu od septembra do decembra sa 17 učesnika. Grupa je bila raznolika u mnogim aspektima. Među učesnicima bilo je 5 mladih djevojaka, nezaposlenih socijalnih radnica i pedagoginja za koje je ovaj seminar predstavljao pripremu za roditeljstvo, ali i ujedno dao saznanja koja mogu biti od koristi u budućem radu sa djecom i porodicama. Ova raznolikost u roditeljskom statusu i iskustvu u radu sa djecom uticala je na grupnu dinamiku na različite načine. Sa jedne strane doprinijela je različitosti u mišljenjima i dijeljenim iskustvima, te različitosti u dubljem razumijevanju kompleksnosti odgoja djece. Nedostatak profesionalnog iskustva u radu sa djecom ili roditeljstvu je na početku seminara rezultirao nedostatkom razumijevanja za neka iskustva i probleme koje su drugi, iskusniji učesnici dijelili. Međutim svakim danom seminara grupa se razvijala i povezivala, pri čemu su se razvijali razumijevanje i empatija između članica.

Učesnice su usvojile nove načine razmišljanja i pristupa odgoju djece, većina njih je odmah počela koristiti naučeno u svojim porodicama i u radu sa djecom. Shvatili su da koncept pozitivne discipline je u suštini veoma jednostavan, prirodan i primjenjiv. Primjenom novih metoda u odgoju djece, odmah nakon usvajanja, učesnici su primjetili da je proces odgoja jednostavniji i manje frustrirajući, te da daje bolje rezultate, što je dovelo do povećanja samopouzdanja u njihove roditeljske ili edukatorske vještine. Kroz diskusije i dijeljenje u grupi učesnici su postali svjesniji svog djetinjstva, te poruka i šablona koje nose sa sobom. Većina je odmah počela aktivno raditi na izmjeni određenih obrazaca koje su naslijedili a koje ne žele prenijeti na djecu. Koncept unutarnjeg djeteta je bio nov za neke učesnice, ova tema je ostala pod tema na posljednja dva modula. Neki učesnici su istakli da im je povezivanje sa unutarnjim djetetom pomoglo u povezivanju i uživanju u interakcijama sa djecom.

Učesnici koji su uposleni u školama istakli su da su promjene u njihovim stavovima i mišljenjima uticale na njihov rad sa djecom. Oni su već na prvom modulu počeli koristiti neke od igara i vježbi kao dio aktivnosti u razredu. Također, metode koje je većina učesnika počela aktivno koristiti su: postavljanje dugoročnih ciljeva, pravilo 2x, postavljanje granica, odnos pozitivne i negativne interakcije i pozitivne etikete. Neke od metoda su podijelili sa kolegama u školama, kao i sa bračnim partnerima, prijateljima i porodicom.

Učesnici su napisali sljedeće u evaluacionim upitnicima: "Mijenjam pristup organizacije i ostvarenja kratkoročnih ciljeva, vodim računa i tražim balans u postavljanju granica, radim na unapređenju dječijih potencijala pomoću pravila naučenih na seminaru."; "Od prvog modula trudila sam se uskladiti komunikaciju.... sada razmišljam dugoročno....u razredu i kući energija je sada drugačija..."; "Dogodio

se pozitivan preokret u komunikaciji između mene i djeteta."; "Promjene se odnose na moj način razmišljanja i pristupa određenim situacijama, kontroliranje reakcija i misliti na dugoročne ciljeve."

1.6. Seminar "Porodična dinamika"

Bazična edukacija koja se sastoji od tri modula organizirana je u septembru, oktobru i novembru. Edukaciju je započelo 13 učesnica ženskog pola, 10 je završilo edukaciju. Grupa se sastojala od 8 profesionalaca pomagačkih zanimanja, inženjera građevinarstva, tehnologije i hemije, te jedna administrativna tehničarka. Većina učesnica je nezaposlena. Starosna dob i profesionalna pozadina učesnica je bila raznolika, međutim uprkos tome grupa se brzo povezala. Novo iskustvo za voditelje seminara je bila porodična povezanost dvije učesnice, naime majka i kćerka su zajedno učestvovala na seminaru. Tokom seminara bilo je vidljivo da su se u njihovom odnosu odvijali mnogi procesi, posebno vezano za pitanje granica te davanja i primanja odgovornosti.

Veoma brzo, na samom početku, bilo je vidljivo da je ova grupa spremna raditi na ličnim primjerima i problemima. Većina učesnica je prvobitno očekivala da će dobiti samo teoretsko znanje, nisu očekivale da će dijeliti puno o sebi i raditi na sebi. Usljed otvorenosti učesnika u djeljenju ličnih iskustava odvijalo se više diskusija nego što je prvobitno planirano, što je omogućilo veći terapijski pristup. Prateći potrebe grupe, voditelji su dali prioritet razgovorima i diskusijama ispred planiranih vježbi. Neke od učesnica su bile tihe na početku edukacije ali su ubrzo shvatile prednost djeljenja u grupi tako da su počele pričati o svojim strahovima, niskom samopouzdanju, porodičnim problemima, stavovima o ograničenjima, predrasudama sa kojima se susreću svakodnevno, te o potrebi za kontrolom i osjećajem preopterećenosti. Učesnice su bile zainteresirane da dobiju drugo mišljenje o njihovim porodicama kroz postavljanje porodičnih postavki i za neke od njih to nije bilo ugodno iskustvo. Dvije učesnice su iskazale potrebu za individualnom psihoterapijom.

Učesnice su vidjele mogućnost korištenja naučenih vježbi i postignutog ličnog razvoja u smislu izmjene perspektive posmatranja vlastitog života, funkcioniranja i učenja o njihovoj individualnosti. Postale su svjesne obrazaca ponašanja u kojima žive i koji su ih učinili nezadovoljnim vlastitim funkcionisanjem u porodici i društvu. U okviru tih obrazaca osjećale su ljutnju, strah, nisko samopouzdanje i nisku energiju koja onemogućava pravljenje izmjena. Tema granica je od strane većine bila naglašena kao problem koji uzrokuje poteškoće u odnosima u porodici, poslu i prijateljstvima. Tema rodne ravnopravnosti dala je drugu perspektivu posmatranja vlastitih obrazaca ponašanja i potrebe za kontrolom. Potreba za kontrolom u svakodnevnom životu u obliku organiziranja života porodice i zadataka na poslu je vidljiva kod većine učesnica, iako nisu bile svjesne toga. Kroz vježbe i diskusije počele su priznavati da one misle da imaju najveću odgovornost i da znaju bolje od svojih muževa ili članova porodice i da ne žele dijeliti/predati kontrolu nad dnevnim aktivnostima je ta kontrola im daje osjećaj određene moći u porodici. Ovo im je dalo novu perspektivu u posmatranju vlastite uloge žene.

Na seminaru učesnice su shvatile da se one moraju promjeniti kako bi mogle napraviti promjene u svojoj okolini. Što je vidljivo u njihovim izjavama: "Mjenjanjem sebe u isto vrijeme promjenila sam i svoju okolinu."; "Ja želim da poznajem sebe bolje, moj unutarnji svijet (misli, osjećaje, želje) kako bi mogla postići balans između mog okruženja i sebe."; "Lični razvoj je ključ za bolju suradnju sa drugima." Kroz seminar bilo je vidljivo da su poboljšale samopoštovanje i samopouzdanje po pitanju postavljanja granica, menadžmenta osjećanja, te povećanja svjesnosti o odgovornosti za vlastito ponašanje. Dobile su uvid u skrivene procese u porodici i bolje razumijevanje uloga i uticaja majke, oca i drugih članova porodice na njihov odgoj i razvoj u individue.

Napredni seminar „Moja uloga žene / muškarca u porodici“ je organizovan po prvi put u decembru i obuhvatio 11 učesnika. Kurikulum seminara su razvili lokalni voditelji seminara. Kroz prezentacije, diskusije i vježbe učesnici su bili ohrabreni da naprave razliku između bioloških karakteristika i

društvenih očekivanja i normi, da postanu svjesni ličnih rodnih predrasuda i stereotipa koji postoje u društvu, kao i da postanu svjesni svojih uloga u porodici, očekivanja partnera i porodičnih odnosa. Učesnici su evocirali poruke koje su primali od roditelja i porodice i osvijestili do koje mjere su te poruke oblikovale njihovo ponašanja kao i koliko su se te poruke prenosile kroz generacije. Neke od poruka koje su integrisane iz djetinjstva su: „Ne možeš biti agresivna i ljuta“, „Ti moraš biti jača od njih (muškaraca) i ne možeš se pokazati u društvu muškaraca“, „Žene su više brižne i pažljive“, „Žene trebaju da dozvole muškarcima da ih zaštite“. Diskusija o utjecaju društva na mladiće / muškarce je pružila drugačiju perspektivu u vezi pozicije muškaraca koji se takođe oblikuju prema očekivanjima društva. Učesnice su se nesvjesno limitirale jer su žene i imaju svoje dodjeljene „uloge“. Tako da izjava tipa „Ja sam zadovoljna sa spoznajom da sva moć potrebna za promjene je u nama“ je bila od velike važnosti. Patrijarhalni principi su duboko ukorijenjeni u društvu i obično i muškarci i žene ih prate nesvjesno i kontinuirano.

Napredni seminar vođen od strane porodičnog terapeuta iz Njemačke Erike Uhl, je organizovan u novembru. 12 učesnica, koje su prethodno završile 3 ili više modula porodične dinamike, je prisustvovalo seminaru. Sve učesnice su bili profesionalci (Uključujući voditeljice Amica Educa seminara) koji rade sa ljudima. Tema seminara „unutrašnje dijete“ je bila tako intenzivna za profesionalce da je pokrenula psihološke procese kod mnogih od njih. Cilj seminara je bio da zadovolji potrebu profesionalaca za ličnom podrškom. Učesnice su izjavile da im je bilo potrebno vrijeme za njih i da im je ovaj seminar pružio mogućnost da stupe u kontakt sa sobom a i da istovremeno posmatraju grupne procese i način vođenja seminara stranog terapeuta i da to porede sa svojim iskustvima.

Grupni sastanci

Grupa učesnika seminara Porodična dinamika je nastavila da se okuplja jednom mjesečno, svake prve subote u mjesecu i da radi na ličnim problemima sa kojima se susreću u svakodnevnom životu.

1.7. Napredni seminar “Art – terapija”

U periodu 01. – 03. mart 2013.g., održan je napredni seminar Art-terapije na temu „Osjetila“. Voditeljice seminara su bile An Cornelissen i Ester Peek iz Holandije. Na seminaru je učestvovalo 9 osoba – profesionalaca iz oblasti psihologije, pedagogije, socijalnog rada, prosvjete i defektologije, a koje su u ranijim godinama završili osnovna tri modula art-terapije. Seminar je učesnicima ponudio znanja i vještine vezana za poboljšanje percepcije okoline, opažanja, granica, ravnoteže i sl., a sve povezano sa ukupno 12 osjetila i iskustvima art-terapije.

1.8. Seminar “Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu”

Tri modula seminara su organizirana u aprilu, maju i septembru i to za dvije grupe učesnika. Seminar je organiziran u saradnji sa Ministarstvom za rad, socijalnu politiku i povratak TK, koje je preuzelo obaveze organiziranja seminara (slanje poziva, formiranje grupa učesnika i sl.). Za implementaciju seminara bila je odgovorna Amica Educa.

Učesnici su bili stručni uposlenici Centara za socijalni rad sa područja TK, Doma za djecu bez roditeljskog staranja Tuzla i SOS dječijeg sela Turija. Zbog velikog broja, učesnici su bili podijeljeni u dvije grupe. Obzirom na specifičnost teme, posebna je pozornost bila usmjerena na gender komponentu: u prvoj grupi, 6 učesnika bili su muškarci, a 9 su bile žene, dok je druga grupa bila sastavljena od samo ženskih učesnica.

Na početku seminara, u toku prvog modula, kod učesnika je bilo manjih otpora u prihvatanju činjenica i statističkih podataka o učestalosti seksualnog zlostavljanja djece, kao u procesuiranju priča i svjedočenja iz prakse. Ova vrsta reakcije je uobičajena kod ljudi koji se po prvi put, na ovako direktan

način, susreću sa ovom tematikom, iako je ona neočekivana obzirom da se radi o grupi profesionalaca za koje se smatra da se u svom poslu susreću sa seksualnim zlostavljanjem djece (i odraslih koji su u djetinjstvu bili seksualno zlostavljani). Ipak, nije došlo do velikog osipanja grupe, te je dinamika rada na svakom modulu bila veoma zadovoljavajuća a učesnici su svakim slijedećim danom edukacije bili sve više zainteresirani i spremni za učenje i osposobljavanje za rad sa ovom problematikom.

Uviđajući svoja ograničenja i nizak nivo informiranosti i znanja u oblasti pomagačkog rada, sami učesnici su postali svjesni potrebe za sistemskom edukacijom svih osoba koje se u svom radu mogu susretati sa žrtvama seksualnog zlostavljanja (posebno kada su u pitanju djeca). U skladu sa time, učesnici su izjavili da smatraju da postoji velika potreba da se ista edukacija organizira i za prosvjetne radnike u školama i drugim ustanovama koje rade sa djecom.

U kontekstu sistemskog pristupa i tretiranja problema, upravo prisustvo predstavnika policije (Odjel za maloljetničku delikvenciju) je bilo ono što su učesnici na neki način i trebali. Kako su učesnici na kraju modula i sami istaknuli, povezivanje ljudi iz relevantnih institucija pojednostavljuje daljnje kontakte između njih i jača mrežu stručnjaka koji se u svom radu susreću sa problemom seksualnog zlostavljanja u djetinjstvu.

Rad na detabuiziranju ove teme, takođe je među učesnicima istaknuto kao prioritarna potreba. U vezi sa time, medijski nastupi i kampanje su po njihovom mišljenju nezaobilazan dio u borbi protiv seksualnog nasilja nad djecom. Kako su i sami izjavili, razgovor o ovom problemu mora biti otvoren i direktan što ni oni sami ranije nisu činili i nisu bili svjesni važnosti toga. "Tabu pomaže nasilnicima" – je rečenica koji su svi učesnici istakli kao najvažniju rečenicu seminara ali ona je mogla biti izgovorena tek kada je završen process otpora i osvještavanja na prva dva modula seminara.

Promjene koje su nastale u ponašanjima učesnika i njihovom ophođenju sa ovom temom, takođe se može vidjeti iz njihovih usmenih i pismenih izjava:

- *Stekla sam puno više sigurnosti u radu sa klijentima. Sada tačno znam kako da postupam sa klijentom kada sumnjam ili kada znam da je seksualno zlostavljan, bez obzira da li radim sa odraslom osobom ili sa djetetom.*
- *Dosta od ovog znanja mogu koristiti ne samo sa klijentima koje su žrtve seksualnog nasilja nego uopšte sa porodicama koje imaju poremećene porodične odnose kao i sa maloljetnim delikventima.*
- *Nakon drugog modula počela sam da sumnjam u sve i svakoga (svi su bili potencijalni zlostavljači). Malo sam se uplašila toga, ali mi je rečeno da je to proces u osvještavanju, da sam jednostavno počela stvari i ljude da gledam uz svjesnost da seksualno zlostavljanje postoji i u našem okruženju. Sada (i srećom) nisam više tako sumnjičava ali znanje koje sam ovdje dobila je nešto nemjerljivo važno za mene kao mladu socijalnu radnicu. Sve što sam naučila, ne samo da će olakšati moj rad, nego ću isto pokušati prenijeti i svim drugim kolegama na poslu, mojim prijateljima, mojoj porodici.*
- *Svi ljudi pa tako i mi socijalni radnici, sigurno da zatvaramo oči pred ovim problemom, možda čak i kada je on očigledan. To radimo jer ne znamo kako da postupimo, šta da radimo. Bojimo se da ne napravimo još veću štetu, a znamo da možemo ako ne postupimo pravilno. Nakon ove edukacije ja se više ne bojim konfrontirati sa ovim problemom, ali razmišljam o nekim bivšim klijentima... Sad sam sigurna da je kod njih bilo zlostavljanja i sada mi je jako žao što prije nisam učestvovala kod vas (u Amica Educa) na ovim seminarima.*

Kao dodatnu podršku u radu sa djecom, u toku i nakon edukacije, te na njihov zahtjev, Amica Educa je organizirala 4 supervizijske sesije za zaposlene u Domu za djecu bez roditeljskog staranja.

Sa djecom, šticećenicima Doma, Amica Educa je u okviru projekta sa Ministarstvom, implementirala 8 radionica sa 20 djece, na temu „Moje tijelo pripada meni“.

1.9. Seminar “Terapija muzikom s bubnjevima“

Tri modula seminara održana su u oktobru, novembru i decembru 2013.g. 20 učesnika je uspješno završilo edukaciju.

Učesnici su došli iz različitih polja djelovanja; socijalni radnici, pedagozi, psiholozi, defektolozi, studenti i jedan ekonomist. 4 muškarca i 16 žena su prisustvovali ovom seminaru, većina njih nezaposlena. Prisutno je bilo par učesnika kojima je ovo bilo prvi put da učestvuju u ovom tipu seminara. Očekivanja učesnika su bila da nauče i osjete tehnike muziko terapije, da se opuste i umire, da provedu vrijeme sa drugim ljudima i da uživaju, te da otpuste stres i tenzije kroz muziku. Dvoje učesnika je imalo prethodno muzičko obrazovanje i htjeli su da prošire svoje znanje sa ovim pristupom i terapijskim korištenjem muzike.

Grupna dinamika je uspostavljena polako radi veličine grupe i različitosti među članovima. Učesnici su došli iz različitih polja i sa različitim iskustvima. Najznačajnija promjena se desila drugi dan rada kada su učesnici uzeli instrumente i počeli svirati, neki od njih po prvi put u životu. Otpuštanje emocija, radosti i energije koje se desilo tada dok su svirali je bio oslobađajući momenat za ovu grupu.

Veliki broj učesnika sa različitim profesionalnim i životnim iskustvima se pokazao dodatno punim podrške i razumjevanja u toku otpuštanja individualnih i grupnih procesa, emocija i sadržaja. Kada su učesnici govorili o svojim intelektualnim i emocionalnim probojima, drugi učesnici bi im se odmah pridružili i govorili o svojim ličnim iskustvima sa istim, i na taj način se desio lagan i siguran razvoj grupne dinamike i empatije.

Jedna od učesnica nakon prvog modula je naglasila da je njoj bilo najbitnije da je direktno učestvovala u praktičnom radu kroz vježbe. Sve teme koje su teoretski obrađene imala je priliku odmah vidjeti u praksi, na primjer ako se radilo na emocijama to je bilo popraćeno vježbama kako da se stupi u dodir sa osjećanjima, i kako da ih se pokaže kroz korištenje instrumenata, ako se radilo na komunikaciji, mogla je odmah da iskusi šta je dobra ili loša komunikacija i koja je njena korelacija u tome. Ona kaže da joj je mnogo stvari bilo osviješteno i da je: *„Odmah sam počela raditi na kreativnosti, opustila sam se čim samo uzela bubnjeve da sviram, što meni obično se ne dešava“*. Kao što je sama rekla: *„Oslobodila sam dijete u sebi.“*

Druga učesnica je rekla da je već drugi dan bila vidno opuštenija, da je spavala bolje, da je disala svjesno, i da je bila vrlo pozitivna i da se nije uznemiravala bez razloga. Učesnik koji radi kao ekonomist je spomenuo da je po prvi put u svom životu uživao u učenju. Rekao je da mu ovo bilo prvi put da uči kroz grupni rad sa dosta „zabavnih“, kreativnih, jasnih i tematski specifičnih tehnika i metoda. I kako sada želi da pohađa sve seminare koji se odvijaju u Amica Educi. Neki od učesnika su odmah krenuli da rade na planu kako da najbolje koriste usvojene metode i tehnike u svom radu sa klijentima.

Svi učesnici koji rade sa klijentima su naglasili da koriste puno više muziku u svom radu kao pomoćnu metodu za relaksaciju i u toku vođenih meditacija. Redovno koriste vježbe disanja sa svojim klijentima, preporučuju svojim klijentima da pjevaju i slušaju muziku, i uče ih kako da nađu ispravnu aplikaciju za muziku u svom životu. Učesnici koji rade sa djecom direktno apliciraju veliki broj tehnika i metoda koje su naučili u radionici i prijavljuju da su djeca sretna da nauče i prihvate nove načine rada.

Svi učesnici su izjavili da su promijenili svoje stavove u vezi muzike i da sada puno više pažnje obraćaju na muziku. Svi su osjetili terapijske efekte muzike: veću opuštenost, slobodu i zadovoljstvo tokom sviranja i pjevanja, kao i važnost tišine i unutrašnjeg mira u životu i muzici.

1.10. Training “Lične i poslovne vještine“

Tri modula su održana u maju, junu i septembru za 12 nezaposlenih žena. 3 imaju SSS a 9 VSS iz različitih polja (ekonomije, engleskog jezika i književnosti, defektologije i prava). Iako su sve nezaposlene, dvije imaju bogato profesionalno iskustvo u radu sa različitim lokalnim i internacionalnim organizacijama što je dalo dodatnu vrijednost seminaru jer su bile u mogućnosti da dijele svoja iskustva vezana za temu.

Svi učesnici su vidjeli dobrobit rada na ovim temama u svojim svakodnevnim životima. Postoji nekoliko aspekata koje su učesnici u toku treninga naglasili kao bitne: povećano znanje o procesu komunikacije, verbalnoj i neverbalnoj komunikaciji, povećano osvještavanje njihovog načina komuniciranja, korištenje argumenata u svakodnevnim situacijama i nekih od segmenata komunikacije kao što je aktivno slušanje i razumijevanje, korištenje argumenata, procesi pregovaranja kao i prevazilaženje nesigurnosti u toku razgovora. Posebno je bilo naglašeno individualno pripremanje za intervjue, prezentacije, debate, pregovore i rješavanje sukoba.

Svi učesnici su izrazili svoje zadovoljstvo sa treningom i cijenili su doprinos njihovim životima. Većina njih je postala aktivnija na tržištu rada u potrazi za poslom i prijavljivanjem na poslove. Nakon treninga neke učesnice su imale nekoliko intervjua. Samo 4 učesnice nisu prijavile da li su se zaposlile ili aktivirale na neki način. Dvije učesnice su započele odrađivanje pripravničkog staža, jedna je počela raditi kao koordinator za Evropski Centar za Edukacije za Bosnu i Hercegovinu, dok su druge dvije bile angažovane za vrijeme popisa stanovništva u BiH. Tri učesnice su radile u NVO-ima kao volonteri i dok je jedna bila zaposlena kao trener za žene u ruralnim područjima u Tuzlanskom Kantonu. Sve su prijavile da osjećaju povećanje samopouzdanja u odnosima sa drugim ljudima. Većina ih je naglasila poboljšanje u komunikaciji u smislu da su pažljivije i da bolje slušaju, da se bolje nose sa konfliktima i da izbjegavaju nepotrebne konflikte dok obraćaju više pažnje na neverbalnu komunikaciju.

Samo-predstavljanje u smislu predstavljanja ličnih i profesionalnih kompetencija je ocjenjeno kao poboljšano od strane učesnika. U vezi sa implementacijom novih metoda i vještina na poslu jedna mlada učesnica je rekla: *„Trebala sam da vodim trening za popisivače i znala sam tačno kako da ga organizujem i šta je potrebno. Takođe sam bila u stanju da dam jasne odgovore na pitanja popisivača o tome kako i zašto se rade neke stvari.“*

Pored profesionalnog konteksta, učesnice su prijavile da su primjetile promjene i u svojim privatnim životima, posebno u komunikaciji sa članovima porodice i prijateljima, kao npr: povećanje tolerancije u komunikaciji, drugačiji pristup konfliktima, više promatranja tjelesnog govora. Učesnice su takođe prijavile povećanje samopouzdanja, smanjenje anksioznosti, kreativno razmišljanje i konstruktivne analize situacija. Sve učesnice su uspješno položile sva tri ispita i u decembru su učesnice primile Xpert PBS Certifikate izdate od Xpert PBS centrale iz Njemačke.

1.11. Seminar “Slobodno slikanje“

Seminar je vođen od strane art-terapeutkinje iz Holandije, gđe Ester Peek, u periodu od 23. do 25. septembra 2013.godine. Na seminaru je učestvovalo 13 profesionalaca i studenata a tema seminara je bila povezana sa umjetnikom Vincent van Gogh-om, te primjenom njegovog načina percipiranja svijeta oko sebe i načina izražavanja istog putem različitih tehnika u slikanju i crtanju.

2. PORODIČNO SAVJETOVALIŠTE

Porodično savjetovalište osigurava građanima Tuzlanskog kantona jedinstvenu ponudu: pružajući socijalno i psihološko savjetovanje i psihoterapiju koja je orijentirana ka cilju, prateći etičke norme profesionalci pomažu i podržavaju klijente koji se suočavaju sa teškim situacijama i razrješavaju ih. Pored ove vrste podrške, Porodično savjetovalište nudi brojne druge aktivnosti koje imaju za cilj da preveniraju i poboljšaju psihičko i fizičko zdravlje, reduciraju i eliminiraju stres, poboljšaju kvalitetu slobodnog vremena i da poboljšaju kvalitetu življenja uopće.

2.1. SOS telefon

Broj osoba koje su u toku 2013. godine jednom ili više puta zatražili usluge putem SOS telefona je 123. Od tog broja, 40 osoba je zatražilo psihološku podršku i/ili razgovor vezano za sljedeću problematiku: lične krize (stres, anksioznost, depresije, panični napadi), problemi sa partnerom, bračni problemi, poteškoće u odgoju djece i sl. 44 osobe su tražile podršku vezano za porodično nasilje (fizičko i verbalno nasilje). Jedan dio ovih osoba upućen je na dalji psihoterapeutski tretman unutar Porodičnog savjetovališta ili u druge organizacije/institucije koje pružaju sličnu vrstu podrške.

34 osobe je tražilo različite vrste informacija ili drugu vrstu podrške. Kao što je slučaj i ranijih godina, uglavnom se radilo o materijalnoj i/ili finansijskoj pomoći. Za jedan mali dio osoba koje traže ovakvu vrstu podrške (posebno ako se radi o podršci liječenja djece) a u skladu sa trenutnim mogućnostima, Amica Educa je sporadično pružala i ovakvu vrstu podrške.

2.2. Individualna, porodična i partnerska psihoterapija i savjetovanje

Aktivnosti vezane za pružanje usluga psiho-terapije i savjetovanja za pojedince, parove i porodice, nastavile su se sa kontinuiranom realizacijom i u toku 2013.godine. Sesije su se održavale po unaprijed zakazanim terminima, kod 4 angažovana psihoterapeuta.

U toku 2013.godine, ukupno je održano 369 sesija za 83 osobe. Broj osoba koji se obratio za podršku i koji su bili uključeni u psihoterapeutski rad, u odnosu na prošlu godinu je gotovo udvostručen. Za organizaciju, s jedne strane to je znak o sve boljem pozicioniranju i povjerenju koje građani ukazuju prema uslugama koje organizacija pruža. S druge strane, to isto tako može biti znak o povećanim poteškoćama i problemima u svakodnevnom zdravom psihološkom i socijalnom funkcioniranju među građanima Tuzlanskog Kantona.

Sve terapijske i savjetodavne sesije su bile fokusirane na suzbijanje (i prevenciju) sociopsiholoških problema i poteškoća, harmoniziranje porodičnih i bračnih odnosa, sticanje pozitivnih navika i formiranje pravilnih životnih stavova kao i educiranje građana iz oblasti mentalnog zdravlja generalno.

2.3. Psiho-edukativne radionice za djecu

U toku godine implementirane su 89 radionice za dvije grupe djece. Radionicama je obuhvaćeno 15 djece, uzrasta od 4 do 10 godina. Radionice su koncipirane tako da su prilagođene sposobnostima i potrebama svakog uključenog djeteta, što je prvenstveno omogućilo korištenje kreativnih tehnika art terapije, metoda pozitivne discipline u odgoju i brojnih interaktivnih igara. Radionice su imale za cilj pružanje podrške djeci u zdravom rastu i razvoju, kao i ostvarivanju vlastitih unutarnjih potencijala.

2.4. Psiho-edukativne radionice za djecu iz Doma za djecu bez roditeljskog staranja

U okviru projekta „Prevencija seksualnog zlostavljanja u djetinjstvu“, 8 radionica su implementane sa dvije grupe djece, korisnika Doma za djecu bez roditeljskog staranja iz Tuzle. Radionice sa nazivom „Moje tijelo pripada meni“, obuhvatile su rad sa 20 djece uzrasta 10 do 14 godina. Sadržaj radionica je bio pažljivo pripremljen od strane stručnog tima i prilagođen specifičnoj temi i ciljanoj populaciji.

Pitanje zdravih fizičkih i ličnih granica je vrlo važno s obzirom na sve vrste i oblike nasilja (psihičko, fizičko, seksualno itd), tako da veliki broj vježbi i aktivnosti na radionicama su se odnosile upravo na podizanje svijesti o vlastitim granicama, te istovremeno poštivanje tuđih postavljenih granica.

Djeca su naučena kako reći "NE", kao i da prihvate tuđe potrebe i izgovoreno "NE" koje dobijaju od druge osobe. Na radionicama, fokus je stavljen na učenje djece kako da postanu svjesna i što jasnije verbaliziraju vlastite emocije i potrebe. Evidentno je bilo da vježbe korištene na radionicama su imale terapijski efekat, posebno za određenu djecu koja su uspjela da otpuste blokade kada su trebali da jasno izraze sebe i svoje potrebe. Nakon implementacije radionica, održane su supervizijske sesije sa stručnim osobljem iz Doma koje je izrazilo zadovoljstvo vezano za primjećene postignute efekte i rezultate u radu sa djecom i saradnjom na ovom projektu uopće.

2.5. Psiho-socijalni i edukativni rad sa ženama povratnicama u selu Snagovo (Republika Srpska)

Psiho-socijalni rad sa ženama povratnicama u Snagovo u toku 2013.g. odvijao se jednom mjesečno, po ustaljenom planu ranije dogovorenom sa korisnicama. Ukupno je održano 14 sesija. Grupa je otvorenog tipa i broji do 20 članica (dobi između 35 – 68 godina). Svaki sastanak/radionica je glavni fokus stavljala na pružanje psiho-socijalne podrške ali istovremeno i na njihovo motiviranje za finansijskim osnaživanjem. U skladu sa time, dvije članice su se uključile u Udruženje koje se bavi izradom ručnih radova, te prodajom svojih ručnih radova počele ostvarivati malu ali za njih značajnu finansijsku dobit.

2.6. Psiho-socijalni i edukativni rad sa ženama izbeglicama u selu Tinja

U periodu od 5 mjeseci održano je 24 radionica psiho-socijalne podrške. Grupa je otvorenog tipa, u toku realizacije sesija dolazilo je do manje fluktuacije članica grupe. Ukupan broj žena koje su učestvovala u radu sesija je 18 te su bile podijeljene u dvije grupe. Obzirom da se manje-više istom grupom žena radi već duži period, kako grupnom tako i na individualnom nivou, uočavaju se pozitivne promjene u svakodnevnom ponašanju i funkcioniranju. U dinamici rada grupe primjetne su promjene u načinu komunikacije među članicama. One sada se brže otvaraju i lakše govore o ličnim problemima sa djecom i drugim osobama iz njihovog okruženja. Osjeti se visoki nivo povjerenja u grupu i u voditeljice. Posebno uočljiva promjena je njihovo otvaranje i razgovaranje o svojim nestalim članovima porodice. Prihvatile su promjenu u stavovima, prihvatanju života u mjestu u kojem se nalaze što im je donijelo unutarnji mir. Ipak, još uvijek postoji velika prepreka i blokada vezana za započinjanje novih partnerskih veza. Velika većina žena negira potrebu za zajednicom sa muškarcem.

2.7. . Psiho-socijalni i edukativni rad sa ženama Romske nacionalnosti u naselju Kiseljak

Rad je bio organiziran sa jednom grupom od 19 žena, kao i prethodnih godina. Implementirano je 18 sesija i jednodnevni izlet na planinu Konjuh.

Koncept sesija je isti kao i prethodnih godina, nekoliko uspješnih izmjena je uvedeno ove godine. Kako bi se učesnice aktivirale i ujedno poboljšalo njihovo samopouzdanje i prezentacijske vještine, svaka od njih je imala zadatak za pripremiti i da vodi kratak program fizičkih vježbi i/ili da pripremi vođenu fantaziju kao dio sesija. Ovo je također rezultiralo poboljšanjem grupne dinamike i odnosa između članica grupe, ali i kao sistem grupne podrške.

Imajući za cilj podučavanje ženama održivim vještinama koje mogu pomoći doprinosu porodičnom budžetu, u radionice je uključeno i podučavanje pletenju, pri čemu je učesnicama osigurana i određena količina vune. Amica Educa je angažovala ženu iz lokalnog Udruženja "Kreativa" da podučava učesnice.

Kroz uključenost u sesije žene su imale priliku da spoznaju vlastitu vrijednost, da istinski shvate da su sposobne doprinijeti svojim porodicama i sposobne da zarade za život. One su istupile, barem na trenutak, iz nametnutih rodni uloga, kulturoloških ideja i stanja uma bezvrijedne, neproduktivne i žene koja ovisi o drugima. U budućnosti planiran je nastavak aktivnog uključivanja žena Romske nacionalnosti u pripremu i implementaciju sesija, kao i pomaganje da steknu određene vještine koje će ostati uz njih i koje mogu koristiti u budućnosti kako bi poboljšale vlastiti život.

2.8. Psiho-socijalni i edukativni rad sa djecom Romske nacionalnosti u naselju Kiseljak

Menadžment škole je izrazio zadovoljstvo sa postignutim rezultatima i iskazali su spremnost za suradnju i u budućnosti. Broj djece koja su učestvovala na radionicama je 17, rađeno je sa jednom grupom. Od

ukupnog broja, 9 djece je prvi put uključeno, dok je njih 8 ranijih godina bilo obuhvaćeno radionicama. Razlog uključanja neke djece ponovo u rad je menadžment škole koji je smatrao da ova djeca mogu imati dodatnu korist od radionica, uzimajući u obzir dobre rezultate postignute sa njima prethodnih godina. Ukupno je implementirano 20 radionica. Rezultati rada sa ovom grupom je vidljiv u razvitku njihovih sposobnosti da izraze osnovna osjećanja (posebno kada se radi o bijesu i ljutnji). Očigledne promjene su se desile u načinu komunikacije unutar grupe: galama, psovanje, optuživanje, prekidanje je u potpunosti zaustavljeno i zamijenjeno sa strpljivim slušanjem, podržavanjem i uopšte više struktuiranom komunikacijom. Otkrili su i razvili strpljenje, kao i da ne moraju galamiti da bi ih se čulo. Još jedan bitan rezultat koji je postignut je podizanje svijesti o ličnim (tjelesnim) granicama, što je bitno za suzbijanje i prevenciju svih vrsti nasilja nad djecom. Uopšteno rad na radionicama je rezultirao u podizanju samopouzdanja i pozitivne slike o sebi u djeci.

2.9. Psiho-socijalni i edukativni rad sa djecom bez roditeljskog staranja

U okviru projekta 'Prevencija i suzbijanje pojave seksualnog zlostavljanja u djetinjstvu' implementirano je 8 radionica za dvije grupe djece štíćenika JU 'Dom za djecu bez roditeljskog staranja' Tuzla. Radionicama na temu 'Moje tijelo pripada meni' obuhvaćeno je 20 djece uzrasta od 10 do 14 godina. Sadržaj radionica je pažljivo pripremljen od strane stručnog tima i prilagođen specifičnostima teme i populacije za koju je namijenjen.

Pitanje zdravih tjelesnih i ličnih prostornih granica je veoma bitno kod svih vrsta i oblika nasilja (psihološko, tjelesno, seksualno i sl), stoga je veliki dio vježbi i aktivnosti na radionicama bio vezan za osvještavanje granica, vlastitih i tuđih. Osvještavanje ličnih granica i zahtijevanje poštovanja istih, podučilo je djecu da je neophodno da ujedno poštuju granice i lični prostor drugih osoba. Djeca su podučena kako da kažu 'ne' ali i da prihvate potrebe drugih i riječ 'ne' koju druga osoba izgovori. Na radionicama akcentat je također stavljan na podučavanje djece kako da osvijeste i verbalizuju vlastite emocije i potrebe. Evidentno je da su vježbe korištene na radionicama imale i terapijsko dejstvo, posebno za nekoliko djece, tako što su osobođene blokade u jasnom izražavanju sebe i vlastitih potreba. Po završetku implementacije radionica održan je supervizijski sastanak sa predstavnicima Doma pri čemu je zaključeno da su sve strane uključene u projekat veoma zadovoljne sa suradnjom i postignutim rezultatima.

2.10. Rekreativna gimnastika za žene

2 grupe žena srednje i starije dobi, okupljaju se dva puta sedmično u popodnevnim satima, sa ciljem poboljšavanja fizičkog i mentalnog zdravlja i socijalne aktivnosti. U toku 2013.godine, organizirane su 123 sesije rekreativne gimnastike. Ukupno 27 žena je učestvovalo na ovoj aktivnosti.

2.11. Yoga vježbe

1 grupa odraslih se u toku 2013.godine okupljala 2 puta sedmično u popodnevnim satima sa ciljem razvijanja duhovnih i tjelesnih kapaciteta. Organizirano je ukupno 79 sesija yoge. 18 osoba je u toku godine uzelo učešće na ovoj aktivnosti.

2.12. Plesovi univerzalnog mira i Reiki sesije

Ukupno 44 sesije Plesova univerzalnog mira i Reikija, organizirane su u toku 2013.godine. 16 osoba su učestvovalo na sesijama na kojima su dobili mogućnost usavršavanja vlastite ličnosti putem korištenja spiritualnih i relaksirajućih tehnika.

2.13. Relaksacione masaže

U toku 2013.godine organizirano je 280 individualnih tretmana relaksacione masaže za ukupno 59 osoba. Osobe koje su prisustvovala tretmanima masaže izvještavaju o poboljšanjima u tjelesnom zdravlju uopće kao i poboljšanju u funkcionisanju i smanjenju bola specifično tretiranih dijelova tijela.

3. PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

Kao i ranijih godina, Amica Educa je štampala afiše i distribuirala ih različitim institucijama i organizacijama gdje se nalaze potencijalni i raniji korisnici organizacije (obdaništa, osnovne i srednje škole, specijalne škole, Centri za socijalni rad, Pedagoški Zavod, Dom Zdravlja, Centar za mentalno zdravlje, Dom za djecu bez roditeljskog staranja, Zavod za zapošljavanje kao i mnoge nevladine organizacije i udruženja sa područja Tuzle i Tuzlanskog Kantona)

Pored web stranice, posebno dobar efekat u dosezanju do učesnika i korisnika, postignut je putem facebook stranice. Društvena mreža se takođe pokazala kao najbolja u održavanju kontakata sa osobama koji su ranijih godina učestvovali na određenim temama seminara i koji su nakon pristupanja facebook stranici ponovo se uključili na neke druge teme seminara ili druge aktivnosti koje nudi Amica Educa.

Lokalni portali takođe su u toku prošle godine objavljivali različite informacije vezane za aktivnosti Udruženja (vezano za najave seminara i drugih aktivnosti, saradnji na projektima, Skupštinu udruženja, uručivanje certifikata, press konferenciju i sl.). Na ovaj način se bez troškova pokrije veliki broj osoba koje se upoznaju sa organizacijom i njenim djelovanjem.

Vezano za temu seminara "Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu", razbijanje tabua kao i promociju projekta i rada Udruženja, Amica Educa je dana 24. septembra organizirala press-konferenciju gdje su pored predstavnika Amica Educa-e učestvovali i predstavnici Doma za djecu bez roditeljskog staranja i Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak TK. Snimak press konferencije uz druge informacije, emitiran je u najgledanijem terminu u okviru večernjeg dnevnika.

Članak u novinama objavljen je u najčitanijim BH novinama "Dnevni Avaz", nakon čega su i novinari tri internet portala intervjuirala predstavnike Udruženja i objavile informacije na svojim web stranicama. Radio "Slobodna Evropa" u okviru emisije "Liberty" snimila je i emitirala 15-minutni prilog na ovu temu. Isti prilog emitiran je kasnije na još 33 različite manje i veće TV stanice u cijeloj BiH.

4. SARADNJA SA VLADINIM INSTITUCIJAMA I NEVLADNIM ORGANIZACIJAMA

4.1. Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK

Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i povratak TK je prepoznavajući kapacitete Udruženja „Amica Educa“, odlučilo ne samo finansirati nego i uspostaviti intenzivniju saradnju na projektu „Prevenција i suzbijanje pojave seksualnog zlostavljanja u djetinjstvu“. Dio projekta je predviđao realizaciju seminara na temu „Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu“ za dvije grupe učesnika – profesionalaca socijalnog sektora. U okviru ove saradnje na projektu, Ministarstvo je bilo zaduženo za organizacijski dio projekta (kontaktiranje učesnika, distribuiranje poziva, formiranje grupa i sl.), dok je Amica Educa bila zadužena za implementaciju edukacije za ciljnu grupu projekta. Saradnja na projektu bila je veoma zadovoljavajuća za obje uključene strane.

4.2. Dom za djecu bez roditeljskog staranja Tuzla

U okviru gore navedenog projekta, Amica Educa je takođe uspostavila saradnju sa Domom za djecu bez roditeljskog staranja Tuzla. Za 20 djece korisnika Doma, organizirano je 8 radionica na temu „Moje tijelo pripada meni“ na kojima se sa djecom na diskretan i nenametljiv način tretirala problematika seksualnog zlostavljanja djece sa velikim fokusom na prevenciji istoga.

Pored ovoga, Amica Educa je za zaposlene u Domu, koji su učestvovali na edukaciji na temu „Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu“, nakon izražene potrebe sa njihove strane, organizirala supervizijske sesije. U toku godine, ukupno je organizovano 4 sesije u prostorijama Doma.

4.3. Ministarstvo unutrašnjih poslova TK - Odjel za maloljetničku delikvenciju

Predstavnici MUP-a TK, konkretno Odjela za maloljetničku delikvenciju bili su angažirani kao gosti-predavači u okviru implementacije edukacije „Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu“, gdje su učesnicima seminara (profesionalce socijalnog sektora), prezentirali svoja profesionalna iskustva i zakonske propise i procedure koji se odnose na seksualno zlostavljanje djece.

4.4. Pedagoški Zavod Tuzla

Amica Educa je i u 2013.godini nastavila saradnju sa Pedagoškim Zavodom Tuzla putem zajedničke implementacije seminara „Kreativna podrška nastavnicima osnovnih škola“. Implementirana su ukupno 2 modula za dvije grupe učesnika (nastavnici razredne nastave u osnovnim školama sa područja Općine Tuzla. Seminar je učesnicima ponudio dodatna neophodna znanja vezana za različite svjetske religije a koja na kreativan način putem pjevanja i plesa mogu biti prezentirana učenicima OŠ u okviru predmeta Religijska kultura. Amica Educa je u okviru saradnje bile odgovorna za implementaciju a Pedagoški zavod za organizaciju seminara.

4.5. Univerzitet Tuzla – Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet

Takođe je nastavljena saradnja sa Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom putem projekta „Tandem Univerzitet – Amica Educa“. Projekat uključuje edukaciju studenata treće i četvrtе godine, na temu „Kreativno izražavanje slikanjem“. U toku 2013.godine, Amica Educa je implementirala dva modula edukacije za 5 grupa studenata. Zbog nedostatka finansijskih sredstava organizacije ali i Univerziteta, Amica Educa je odlučila pauzirati sa implementacijom seminara za studente. Nastavak saradnje i implementacija novog ciklusa edukacija je moguća ponovo od 2015.godine.

4.6. Dom Zdravlja – Centar za mentalno zdravlje

10. oktobra 2013.godine, Amica Educa je potpisala Protokol o saradnji sa Centrom za mentalno zdravlje, Doma Zdravlja Tuzla. Potpisivanje protokola o saradnji ima za cilj uspostavljanje sinergije u djelovanju i što boljeg iskorištavanja kapaciteta i Centra i Udruženja a radi poboljšanja ponude aktivnosti za unapređenje mentalnog zdravlja građana TK.

5. POSJETE DONATORA / PARTNERSKE ORGANIZACIJE

5.1. Posjeta koordinatora "Amica Schweiz"

U periodu 26. – 30. April, gđa Andrea von Bidder, coordinator partnerske organizacije "Amica Schweiz" posjetila je Udruženje "Amica Educa" zajedno sa novom članicom Upravnog Odbora "Amica Schweiz", gđom Elisabeth Partyka. Cilj posjete je bio redovni monitoring projekta i organizacije Amica Educa. Aktuelne teme vezane za cjelokupni rad organizacije kao i njen dalji razvoj, bile su diskutirane za vrijeme ove posjete.

5.2. Posjeta koordinatorice donatorske organizacije "Cristliche Friedensdienst"

Gđa Nina Hoessli, koordinatorica za jugoistočnu Evropu i Kosovo donatorske organizacije "Cristliche Friedensdienst – CFD", bila je u redovnoj monitoring posjeti Udruženja "Amica Educa" u periodima od 4. – 5. juni i 30. – 31. oktobar 2013.godine. Za vrijeme posjete, gđa Hoessli je bila upoznata sa procesom implementacije projekta finansiranog od strane CFD-a kao i planovima za nastavak implementacije istog za narednu godinu.

5.3. Posjeta članova tima "Amica Educa" partnerskoj organizaciji u Švicarskoj

U periodu 03. – 07. septembar, dvije predstavnice Udruženja „Amica Educa“ posjetile su partnersku organizaciju Amica Schweiz u Švicarkoj. Za vrijeme posjete, predstavnice su imale nekoliko sastanaka sa članovima Upravnog Odbora i koordinatoricom Amica Schweiz na kojima se diskutiralo o pitanjima važnim za profesionalizaciju rada Udruženja Amica Educa i jačanja saradnje ove dvije organizacije generalno. Dana 05. septembra, predstavnice Amica Educa-e su učestvovala na godišnjoj Skupštini Udruženja Amica Schweiz na kojoj je prezentiran razvoj Amica Educa-e od njenog osnivanja do danas. Pored toga, fokus u prezentaciji aktuelnih aktivnosti bio je na projektu i temi „Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu“. Svi prisutni članovi i gosti Skupštine, iskazali su veliko zadovoljstvo sa postignućima organizacije u proteklom periodu kao i podršku za nastavkom rada organizacije.

5.4. Posjeta neformalne grupe iz Švicarske

U posjeti BiH i gradu Tuzli, dana 09. juna, bila je jedna neformalna grupa od 11 ljudi iz Švicarske. Grupu su doveli dugogodišnji saradnici Amica Educa-e, gđa Annegreth i gđin Matthias Zimmermann, takođe iz Švicarske. Predstavnici Amica Educa-e su ovoj grupi ljudi prezentirali nastanak i razvoj organizacije te organizirali jednu radionicu Plesova univerzalnog mira.

6. IZGRADNJA KAPACITETA ORGANIZACIJE

6.1. Trening „Menadžment u obrazovanju odraslih“

Trening je organiziran od strane Instituta za međunarodnu saradnju njemačkog saveza visokih narodnih škola a namijenjen je direktorima i menadžerima institucija i organizacija koje se bave obrazovanjem odraslih. Trening se sastojao od tri modula koja su bila organizirana u oktobru, novembru i decembru, svaki u trajanju od dva dana. Amica Educa je bila pozvana kao provajder u obrazovanju odraslih a direktorica Udruženja koja je uzela učešće na treningu je bila upoznata sa organizacijskim i strateškim menadžmentom vezano za sve njegove elemente kao što su finansije, marketing, menadžment ljudskih resursa i strateški menadžment i sl. Učesnici su imali obavezu da pripreme biznis plan kao samostalni završni rad treninga, što im je omogućilo da primjene svo naučeno praktično znanje sa treninga.

6.2. Radionica „Procjena i planiranje usluga u pripremi mladih za izlazak iz sistema javne brige – upoznavanje sa tehnikama, upitnicima i skalama procjene u oblasti socijalne zaštite“

Dana 27. juna predstavnica Amica Educa-e je učestvovala na edukativnoj radionici na temu „Procjena i planiranje usluga u pripremi mladih za izlazak iz sistema javne brige – upoznavanje sa tehnikama,

upitnicima i skalama procjene u oblasti socijalne zaštite“. Na radionici su učesnici upoznati sa tehnikama, upitnicima i skalama procjene koje se koriste u socijalnom radu za procjenu stanja i potrebe korisnika / mladih ljudi, a vezano za sve njihove razvojne aspekte (emotivni, socijalni, intelektualni, fizički i dr.) kao i procjenu životnih vještina (procjena nivoa već usvojenih vještina kao što su briga o sebi, lična sigurnost, ophođenje sa kriznim situacijama i sl.).

6.3. Trening „Jačanje Sigurne mreže“

U periodu 13. – 28. maj, jedna predstavica Amica Educa-e je uzela učešće na treningu koji je organiziran od strane Fondacije lokalne demokracije a na zahtjev Sigurne mreže čija je Amica Educa i članica od samog njenog osnivanja. Trening je imao za cilj jačanje kapaciteta članica putem primjene znanja i vještina 8 nevladinih organizacija koje imaju iskustvo u borbi protiv rodnog nasilja i porodičnog nasilja. Ukupno, 4 treninga su organizirana sa različitim fokusima: prevencija, zaštita i rehabilitacija, legislativa i zagovaranje.

6.4. Edukacija „Geštalt pedagogija“

U periodu 28. novembar – 01. decembar, jedna predstavica Amica Educa-e je učestvovala na edukaciji iz oblasti geštalt pedagogije. Predavači edukacije su bili iz Pedagoške Visoke škole iz Austrije i iz Ljubljanskog Univerziteta iz Slovenije. Edukacija je bazirana na iskustvenom radu i kratkim teorijskim inputima. Za vrijeme edukacije, uspostavljen je i kontakt sa Inova 4T Agencijom koja je organizirala ovu edukaciju i sa kojom je ostvarena dobra baza za eventualnu buduću saradnju na sličnim projektima.

6.5. Edukacija „Sistemska pristup u rad sa porodicama, parovima, pojedincima i sistemima“

Jedna predstavica je krajem 2013.godine započela edukaciju iz oblasti „Sistemska pristup u radu sa porodicama, parovima, pojedincima i sistemima“. Pružaoc usluga edukacije je Centar za porodicu, porodične terapeute i sistemska edukaciju iz Beograda, Srbija, koje je certificiran od strane Evropskog Udruženja za psihoterapiju i porodičnu terapiju. Edukacija je u trajanju od 4 godine nakon čega učesnici dobijaju zvanje terapeuta. Nakon dvije godine edukacije, učesnici dobijaju certifikat i zvanje savjetnika.

7. FUNDRAISING

U toku 2013.godine, Amica Educa je napisala i aplicirala donatorima slijedeće prijedloge projekata:

- Projekat „LEARN!!! (Longlife Education for Adults- Reforms – NOW !!!) u partnerstvu sa Centrom za razvoj i poduzetništvo Tuzla. Projekat je apliciran dana 29. Aprila, delegaciji EU – Evropski instrument za demokratiju i ljudska prava. (projekat nije odobren)
- Projekat „Porodično savjetovanište“, apliciran dana 09. juli, BH telekomu Sarajevo. (projekat nije odobren)
- Projekat „Porodično savjetovanište“, apliciran dana 26. juli, Ministarstvu za rad, socijalnu politiku i povratak TK. (projekat odobren)
- Projekat „Edukacija – primarna prevencija bolesti ovisnosti“, apliciran dana 30. Jula, Ministarstvu za rad, socijalnu politiku i povratak TK. (projekat odobren)
- Projekat „Prekidanje tišine o seksualnom zlostavljanju u djetinjstvu“, apliciran dana 14. oktobra, Sulejman Kerimov Fondaciji. (procjena aplikacije projekta u toku)
- Projekat „Prekidanje tišine o seksualnom zlostavljanju u djetinjstvu“, apliciran dana 23. novembra, Češkoj Ambasadi Sarajevo, Odjel za saradnju i razvoj. (procjena aplikacije projekta u toku)
- Projekat „Digitalna inkluzija marginaliziranih žena“ apliciran dana 13. decembra, Institutu za međunarodnu saradnju njemačkog saveza visokih narodnih škola. (projekat nije odobren)
- Projekat „Digitalna inkluzija marginaliziranih žena“ apliciran dana 15. decembra, Global Fund for Women Fondaciji. (procjena aplikacije projekta u toku)

- Projekat „Odgovor na savremene obrazovne izazove apliciranjem inovativnih metoda u porodicama i školama“, apliciran dana 20. decembra, Ministarstvu za rad, socijalnu politiku i povratak TK. (projekat nije odobren)
- Projekat „Važnost obrazovanja odraslih za zapošljavanje mladih“, apliciran dana 31. decembra Youth Employment Project (YEP) (procjena aplikacije projekta u toku)

8. ORGANIZACIJA

8.1. Godišnja Skupština Udruženja

Godišnja Skupština je organizirana 31.marta na kojoj su članovima i gostima prezentiran narativni i finansijski izvještaj za 2012.godinu kao i plan aktivnosti i budžet za 2013.godinu.

8.2. Eksterna evaluacija

Donatorska organizacija CFD je angažirala eksternog evaluatora za evaluaciju projekta finansiranog njihovim sredstvima a za period 2010. – 2012.godina. U periodu od 5. – 08. mart, eksterna evaluatorica iz Sarajeva, boravila je u radnoj posjeti u Udruženju, za vrijeme kojeg je održala više sastanaka sa menadžment timom i stručnim timom i vanjskim saradnicima Udruženja, korisnicima Udruženja, kao i predstavnicima institucija i organizacija sa kojima je Amica Educa u tom periodu saradivala. Izvještaj eksterne evaluacije je ocijenjen kao pozitivan i date su preporuke za dalju profesionalizaciju organizacije.

8.3. Revizija

Eksterna revizija finansijskog izvještaja Udruženja za 2012.godinu je urađena od strane certificirane firme „Auditor“. Izvještaj o reviziji uključuje sljedeći zaključak: "Po našem mišljenju dati finansijski izvještaji daju tačan i istinit prikaz aktive, kapitala i pasive Udruženja, sa balansom zaključenim na 31. decembar 2012., kao i poslovni planovi su sukladni sa IFRS (Internacionalni standardi u finansijskom izvještavanju) i primjenjivi u BiH Zakonu o računovodstvu i reviziji".

8.4. Ponuda edukacija za druge organizacije

Na inicijativu zaposlenih Zavoda za djecu sa smetnjama u tjelesnom i mentalnom razvoju, koji su od ranije poznati sa radom Amica Educa-e, organizirane su dvije radionice za djecu smještenu u internatu škole / zavoda. Radionice su obuhvatile djecu svih uzrasta smještenih u internatu ove škole. Na radionicama su djeca (i zainteresirani zaposleni) upoznata sa različitim tehnikama i metodama koje Amica Educa primjenjuje u svom radu: Plesovi univerzalnog mira, Kreativno izražavanje slikanjem, Art-terapija. Efekti radionice su bili veoma zadovoljavajući, kako za djecu tako i za zaposlene. Nastavak ovakvog vida saradnje sa Zavodom je dogovoren u skladu sa zajedničkim apliciranjem donatorima i odobrenju sredstava koji bi pokrili troškove organizacije i implementacije radionica.

8.5. Iznajmljivanje poslovnih prostorija u prizemlju kuće

Krajem januara 2013.g., politička partija SBB koja je do tada unajmljivala prostorije u kući Amica Educa, otkazala je najam i preselila u druge prostorije u gradu (u novoizgrađenom objektu u vlasništvu stranke). Nakon toga, Amica Educa je dala oglas o iznajmljivanju poslovnog prostora putem novina, TV oglasa i web portala. Nakon gotovo 3 mjeseca, politička stranka „Demokratska fronta BiH“ se javila kao zainteresirana za unajmljivanje prostora i nakon kraćih dogovora, u aprilu 2013.godine uselila u poslovni prostor.

9. UČEŠĆE NA SASTANCIMA, DEBATAMA, PREZENTACIJAMA...

9.1. Projekat „MentoRING“

NVO „Centar za razvoj civilnog društva“ je započeo MentoRING projekat koji pokriva teritoriju Bosne i Hercegovine. MentoRING program ima za cilj da podrži profesionalno razvijanje žena, kroz njihovo povezivanje sa drugim ženama koje imaju bogata, pozitivna radna iskustva i koje doprinose zajednice, kroz kreiranje Mentoring parova. Projekat mentorstva inspiriše i povezuje žene iz svih područja društva. Menadžment tim Amica Educa je kontaktiran i kasnije prijavljen u ovaj projekat te su kao mentorice i provele dan sa ženama koje su kao parovi bili izabrani..

9.2. Okrugli sto “Mogućnosti primjene vaspitnih preporuka i unaprijeđenje sistema prevencije maloljetničkog prestupništva u Općini Tuzla“

Dana 29.04.2013. održan je okrugli stol koji je imao za cilj predstavljanje radnog materijala "Primjena alternativnih mjera i odgojnih preporuka za maloljetne prestupnike Općine Tuzla" te upoznavanje učesnika sa postignutim na ovom projektu. Okruglom stolu pristustvovali su predstavnici relevantnih vladinih institucija, te u manjem broju i predstavnici nevladinog sektora, većinom onih koji su ponudili svoje usluge koje mogu biti izricane kao alternativne mjere. Jedan od zaključaka koji su istakli predstavnici nevladinih organizacija je neophodnost prevencije bolesti ovisnosti pri čemu NVO posjeduje potrebne resurse u vidu kvalitetnih edukacija, radionica ili dnevnih aktivnosti za djecu.

9.3. Okrugli sto “Moja priča: izaberimo mir zajedno”

Dana 26.06.2013. god. jedna predstavica Amica Educa-e je prisustvovala okruglom stolu u okviru Međunarodnog dana podrške žrtvama torture. Okrugli stol je bio na temu "Moja priča: izaberimo mir zajedno" pri čemu su izlagači bili stručnjaci sa iskustvom u pružanju psihološke pomoći žrtvama torture kao i predstavnici udruženja koji rade sa logorašima iz prethodnog rata.

9.4. Konferencija „Planiranje, formativne procjene i vanškolske aktivnosti kao alatke za razvitak dječijih kompetencija“

Konferencija edukatora je bila organizovana u periodu od 22 do 24 avgusta u Sarajevu od strane Centra za Edukativne inicijative Step by Step iz BiH. Dvije predstavnice su učestvovala ispred Amica Educa-e. Konferencija se sastojala od radionica koje su nudile odgovore na važna pitanja i nudile modele i rješenja za unapređivanje kvaliteta i efikasnosti obrazovnog sistema u regionu s ciljem da osiguraju razvitak dječijih ključnih kompetencija kao što su kritičko razmišljanje, inovativnost i kreativnost, kompetencije vezane za principe društvene pravde i odgovornosti u predškolskom i osnovnom obrazovanju.

9.5. Konferencija „Connexchange“

Od 26. do 28. septembra, jedna članica tima Amica Educa-e je učestvovala na konferenciji Connexchange 2013 u Neumu, BiH. Organizatori konferencije su bili Ured za dobrovoljni povratak Štokholm, Švedska i Centri za lokalni razvitak i Bosanska dijaspora. Učesnici konferencije su bili predstavnici NVO-a iz BiH, Švedske, Engleske i Amerike. Cilj konferencije je bio da obezbjedi organizacijama mogućnost povezivanja kao i da im obezbjedi podršku za kreiranje novih zajedničkih projekata. Konferencija je rezultirala u par novih projektnih ideja; Amica Educa nije izabrala da se uključi u te projekte kao organizacija odgovorna za implementaciju projekata, ali je izrazila volju da se uključi u ulozu saradnika u nekim od prijedloga projekta koje su vezane za teme obrazovanja.

9.6. Sastanak sa Ministarstvom obrazovanja, nauke, kulture i sporta Tuzlanskog kantona

Sastanak sa predstavnicima Ministarstva je održan 26.09.2013.g.g Menadžment tim je posjetio novopostavljenog Ministra. Cilj je bio da se predstavi rad Amica Educa-e, planirani projekti za 2014 i da

se razgovara o mogućnostima za podršku. Ministarstvo je spremno da podrži rad Amica Educa-e ali ne nije u mogućnosti da obezbijedi sredstva za projekte.

9.7. Forum "FREJA" – Brussels, Belgium

Na poziv Udruženja "Prijateljice", u periodu od 03. do 05. novembra 2013.godine, na Freja Forumu održanom u Briselu, Belgija, prisustvovala je jedna članica tima Amica Educa-e sa još 8 predstavnika BH delegacije. Forum je bio organizovan pod motom: Jednake mogućnosti, Demokratija i izazovi Evropskih organizacija civilnog društva. Jedna od ideja koja je dobijena učešćem na forumu, kasnije se razvila u prijedlog projekta (Digitalna inkluzija marginaliziranih žena) sa kojim se apliciralo kod više donatora.

9.8. Konferencija „Žene i mediji“

U periodu 20. i 21. novembar 2013.godine, u Drammar-u u Tuzli, održana je konferencija pod nazivom „Uloga medija u osnaživanju žena“ organizirana od Udruženja "Prijateljice" na kojoj je uzela učešće jedna predstavica Amica Educa-e. Na konferenciji su prikazane dvije TV reportaže „Tri uspješne ženske priče“ i „Tri nestereotipna ženska zanimanja“, nakon čega su uslijedile diskusije vezane za promoviranje jednakosti žena i korištenje medija u svrhu istoga.

9.9. Studijska posjeta – Regionalna Anagogijska Akademija

Od 5. do 9. novembra, jedna predstavica Amica Educa-e je učestvovala na studijskom posjeti „Dalje edukacije odraslih edukatora“ u Njemačkoj, organizovanoj od strane DVV-International. Posjeta institucijama formalnog i neformalnog obrazovanja za odrasle su bile veoma dobro organizovane. Prezentacije su bile interaktivne i grupa je imala dovoljno prostora da postavlja pitanja i da se fokusira na područja od interesa. S obzirom da je Amica Educa lokalna NVO koja obezbjeđuje programe neformalnog obrazovanja za odrasle posjeta VHS Rhein-Sieg i VHS Rheinland-Pfalz zajedno sa Gutenberg University Mainz je bila od velike koristi. Vidjevši kako VHS odgovara na potrebe ljudi i društva obezbjeđujući ih sa dodatnim obrazovanjem i mogućnošću da rastu i da se razvijaju je bila veoma motivirajuća.

STATISTIČKI PODACI ZA 2013

EDUKATIVNI PROGRAM					
Br	Tema seminara		Broj modula	Broj dana	Broj učesnika koji su završili edukaciju
1	Kreativno izražavanje slikanjem	Osnovna edukacija za profesionalce	3	9	14
		Napredni seminar za profesionalce	1	2	10
		Osnovna edukacija za studente ERF-a	9	27	47
2	Vještine komunikacije i empatije (Nenasilna komunikacija)	Osnovna edukacija za profesionalce	3	9	12
		Napredni seminar (lokalni voditelji)	1	3	11
3	Podrška nastavnicima Religijske kulture (Plesovi univerzalnog mira)	Osnovna edukacija za profesionalce (grupa 1)	2	6	26
		Osnovna edukacija za profesionalce (grupa 2)	2	6	16
		Napredni seminar (strani voditelji)	1	3	16
4	Pozitivna disciplina u odgoju djece	Osnovna edukacija za profesionalce	3	9	17
5	Porodična dinamika	Osnovna edukacija za profesionalce	3	9	10
		Napredni seminar (lokalni voditelji)	1	2	11
		Napredni seminar (strani voditelji)	1	2	12
6	Art – terapija	Napredni seminar	1	3	9
7	Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu	Osnovna edukacija za profesionalce (grupa 1)	3	9	11
		Osnovna edukacija za profesionalce (grupa 2)	3	9	13
8	Terapija muzikom sa bubnjevima	Osnovna edukacija za profesionalce	3	9	20
9	Lične i poslovne vještine	Edukacija za nezaposlene žene	3	9	12
10	Slobodno slikanje	Osnovna edukacija za profesionalce	1	3	13
TOTAL			44	129	280

PORODIČNO SAVJETOVALIŠTE				
Br	Naziv aktivnosti	Broj grupa	Broj sesija /radionica	Broj korisnika
1	SOS telefon	-	-	123
2	Individualno, partnersko, bračno i porodično savjetovanje i psihoterapija	-	369	83
3	Psiho-edukativne radionice za djecu	2	89	15
4	Psiho-socijalni i edukativni rad sa ženama povratnicama u naselju Snagovo (Republika Srpska)	1	14	20
5	Psiho-socijalni i edukativni rad sa ženama izbjeglicama u naselju Tinja	2	24	18
6	Psiho-socijalni i edukativni rad sa ženama Romske nacionalnosti u naselju Kiseljak	1	18	19
7	Psiho-socijalni i edukativni rad sa djecom Romske nacionalnosti u naselju Kiseljak	1	20	17
8	Psiho-socijalni i edukativni rad sa djecom iz Doma za djecu bez roditeljskog staranja	2	8	20
9	Rekreativna gimnastika za žene	2	123	27
10	Yoga vježbe	1	79	18
11	Plesovi univerzalnog mira i Reiki sesije	1	44	16
12	Relaksacione masaže	-	280	59
TOTAL		13	1068	435

BROJ UČESNIKA I KORISNIKA UDRUŽENJA „AMICA EDUCA“ U 2013.GODINI		
1	Edukativni program – broj učesnika koji su završili edukaciju	280
2	Porodično savjetovalište – broj korisnika usluga	435
TOTAL		715

PLAN RADA UDRUŽENJA „AMICA EDUCA“ ZA 2014.godinu

U skladu sa statutarnim ciljem A definisan je glavni cilj Udruženja Amica Educa:

Doprinosa razvoju civilnog društva, poboljšanje kvaliteta življenja i stvaranje okruženja za brže zapošljavanje pojedinaca i porodica, u regiji Tuzla i šire u BiH, putem transfera novih znanja, psihosocijalne podrške, cjeloživotnog učenja i primjenom savremenih i alterantivnih metoda u psihosocijalnom radu.

U skladu sa statutarnim ciljem B definisan je projektni cilj Udruženja Amica Educa:

Kontinuirana stručna edukacija profesionalaca u psihosocijalnom i pedagoškom radu, podrška zaživljavanju reformi u sistemu obrazovanja i socijalne zaštite uvođenjem inovativnih i kreativnih pristupa u ove oblasti.

U skladu sa projektnim ciljem B, planirana je realizacija aktivnosti edukativnog programa:

EDUKATIVNI PROGRAM				
No	Naziv seminara		Broj modula	Broj dana
1	Kreativno izražavanje slikanjem	Bazična edukacija za profesionalce	3	9
		Napredna edukacija za profesionalce	1	2
2	Vještine komunikacije i empatije	Bazična edukacija za profesionalce	3	9
3	Kreativna podrška nastavnicima religijske kulture (Plesovi univerzalnog mira)	Bazična edukacija za profesionalce	3	9
		Napredna edukacija za profesionalce	2	6
4	Pozitivna disciplina u odgoju djece	Bazična edukacija za profesionalce	3	9
		Napredna edukacija za profesionalce	1	3
5	Porodična dinamika	Bazična edukacija za profesionalce	3	9
		Napredna edukacija za profesionalce	2	4
6	Seksualno zlostavljanje u djetinjstvu	Bazična edukacija za profesionalce	3	9
7	Muzikoterapija bubnjevima	Bazična edukacija za profesionalce	3	9
8	Lične i poslovne vještine (Xpert PBS)	Trening za nezaposlene žene	3	12
TOTAL			30	90

U skladu sa statutarnim ciljem C definisan je projektni cilj Udruženja Amica Educa:

Psihosocijalna podrška i preventivna zaštita zdravlja pojedinaca i porodica primjenom novih znanja iz oblasti modernih i kreativnih metoda u psihosocijalnom radu i razvoj svijesti o potrebi istih

U skladu sa projektnim ciljem C, planirana je realizacija aktivnosti psihosocijalnog programa:

PORODIČNO SAVJETOVALIŠTE				
br	Naziv aktivnosti	Broj grupa	Broj korisnika /klijenata	Broj sesija / radionica
1	SOS telefon	-	150	-
2	Individualna, partnerska i porodična psihoterapija i savjetovanje	-	65	350
3	Psiho-socijalne i edukativne sesije za žene povratnice (u naselju Snagovo, Republika Srpska)	1	20	12
4	Psiho-socijalne i edukativne sesije za žene izbjeglice (u naselju Tinja)	2	18	20
5	Psiho-socijalne i edukativne sesije za žene Romske nacionanosti (u naselju Kiseljak)	1	17	18
6	Psiho-socijalne i edukativne sesije za djecu Romske nacionanosti (u naselju Kiseljak)	1	12	20
7	Psiho-edukativne radionice za djecu	2	15	80
8	Rekreativna gimnastika za žene	2	30	125
9	Yoga vježbe	1	20	70
10	Plesovi univerzalnog mira i Reiki sesije	1	17	45
11	Relaksacione masaže	-	60	270
TOTAL		11	424	1010

OKVIRNI FINANSIJSKI PLAN ZA 2014.god.

PRIHODI		
Br.	Opis	Iznos u KM
1.	Donacija "Amica Schweiz", Švicarska	63.500,00
2.	Donacija "Cristliche Friedensdienst" Švicarska	80.200,00
3.	Donacija „Friedenstänze NdL. eV“	7.500,00
4.	Donacija za projekt "Tandem Univerzitet – Amica EDUCA" (Amica Schweiz)	7.000,00
5.	Donacija od Ministarstva za rad, socijalnu politiku i povratak TK	24.300,00
7.	Donacije od drugih apliciranih projekata domaćim i stranim donatorima i fondacijama	30.000,00
8.	Prihodi od usluga i članarina	22.100,00
UKUPNO PRIHODI		210.300,00

RASHODI		
Br.	Opis	Iznos u KM
1.	Troškovi realizacije programa „Edukativni program“	55.980,00
2.	Troškovi realizacije programa „Porodično savjetovalište“	51.890,00
	Troškovi realizacije projekta „Mirovni plesovi“	7.000,00
	Troškovi realizacije projekta "Tandem Univerzitet – Amica EDUCA"	7.500,00
	Troškovi realizacije ostalih apliciranih projekata	30.000,00
8.	Bruto naknade za rad zaposlenih i stručnih saradnika	57.930,00
UKUPNO RASHODI		210.300,00

Tuzla, 11.03.2014.

Direktorica Udruženja "Amica EDUCA"

Selma Aličić

.....
Selma Aličić